



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
Γ.Ν. Α. <<Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ –
ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ –
ΠΟΛΥΚΛΙΝΙΚΗ>> Ν.Π.Δ.Δ.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ
ΠΛΗΡΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΙΚΩΝ
ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΩΝ
GE HEALTHCARE DATEX-OHMEDA

ΓΕΝΙΚΑ

1. Ο Συντηρητής αναλαμβάνει όλες τις εργασίες συντήρησης και επισκευής του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, κατά τις διεθνώς ισχύουσες προδιαγραφές των Κατασκευαστικών Οίκων, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

Ο συντηρητής πρέπει να διαθέτει EN ISO 9001:08 ή EN ISO 13485:2003, με πεδίο πιστοποίησης την διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων και EN ISO 13485:2003 για την τεχνική υποστήριξη ιατροτεχνολογικών προϊόντων. Να κατατεθούν τα παραπάνω πιστοποιητικά.

2. Οι εργασίες αυτές θα εκτελούνται από ειδικά προς τούτο εκπαιδευμένο προσωπικό με πιστοποιητικό εκπαίδευσης από τον κατασκευαστή ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο του στην Ευρωπαϊκή Ένωση όπως αυτοί ορίζονται στην Οδηγία 93/42/EEC, για την συντήρηση του συγκεκριμένου μηχανήματος. Το εκπαιδευμένο προσωπικό αποδεδειγμένα θα έχει παρακολουθήσει όλες τις εκπαιδεύσεις και μετεκπαιδεύσεις που πραγματοποιούνται από τον κατασκευαστή οίκο για το συγκεκριμένο μηχάνημα.

Η συντήρηση και επισκευή θα γίνεται με τα απαιτούμενα ειδικά εργαλεία και όργανα μετρήσεως και ελέγχου, σύμφωνα με τις διεθνώς ισχύουσες προδιαγραφές του κατασκευαστικού Οίκου. Να κατατεθούν τα απαιτούμενα ειδικά εργαλεία και όργανα μετρήσεως και ελέγχου καθώς και τα ισχύοντα πιστοποιητικά διακρίβωσής τους.

ΑΡΘΡΟ 1 : ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο Συντηρητής αναλαμβάνει όλες τις εργασίες συντήρησης και επισκευής σύμφωνα με τα ειδικά εγχειρίδια και προδιαγραφές του κατασκευαστή Οίκου του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού που έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί στα Χειρουργεία του Νοσοκομείου, όπως αυτός αναφέρεται αναλυτικότερα παρακάτω:

α/α	ΕΙΔΟΣ	ΜΟΝΤΕΛΟ
1	Αναισθησιολογικό Μηχάνημα	AESPIRE S5
	Module frame	F-CU8-11-VG1
	Module	E-PRESTN-00
	Module	E-CAIOV-00
	Module	E-REC-00

	Module	E-ENTROPY-00
	Monitor	D-FPD
2	Αναισθησιολογικό Μηχάνημα	AESPIRE S5
	Module frame	F-CU8-11-VG1
	Module	E-PRESTN-00
	Module	E-CAIOV-00
	Module	E-REC-00
	Module	E-ENTROPY-00
	Monitor	D-FPD
3	Αναισθησιολογικό Μηχάνημα	AESPIRE S5
	Module frame	F-CU8-11-VG1
	Module	E-PRESTN-00
	Module	E-CAIOV-00
	Module	E-REC-00
	Module	E-ENTROPY-00
	Module	E-PP
	Monitor	D-FPD
4	Αναισθησιολογικό Μηχάνημα	AESPIRE S5
	Module frame	F-CU8-11-VG1
	Module	E-PRESTN-00
	Module	E-CAIOV-00
	Module	E-REC-00
	Module	E-ENROPY-00
	Monitor	D-LCC15..03..
5	Αναισθησιολογικό Μηχάνημα	AVANCE
	Module frame	F-CU8-11-VG1
	Module	E-PRESTN-00
	Module	E-NMT-00
	Module	E-REC-00
	Module	E-ENROPY-00
	Monitor	D-FPD

ΑΡΘΡΟ 2 : ΠΛΗΡΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΕΠΙΣΚΕΥΗ

- Η σύμβαση περιλαμβάνει τη λειτουργική συντήρηση του συγκροτήματος και ειδικότερα:
 - τον έλεγχο ασφαλείας, μετρήσεων, κλπ.,
 - τον έλεγχο ικανότητας λειτουργίας και καλής απόδοσης,
 - τις αναγκαίες ρυθμίσεις, λιπάνσεις
- Η σύμβαση περιλαμβάνει ακόμα την αποκατάσταση τυχόν ανωμαλιών και ειδικότερα:
 - Την αποκατάσταση συνήθων βλαβών και ζημιών οφειλομένων σε φυσιολογική φθορά από συνήθη χρήση.
 - Την αντικατάσταση του συνόλου των φθαρμένων ανταλλακτικών από συνήθη χρήση, εξαιρουμένων των πάσης φύσεως αναλωσίμων υλικών όπως αισθητήρες οξυγόνου, φίλτρων, κυκλωμάτων ασθενών κλπ.
 - Την λήψη κάθε προληπτικού μέτρου για την αποφυγή τυχόν ανωμαλιών ή ζημιών.
- Κατά την διάρκεια ισχύος της ετήσιας σύμβασης συντήρησης θα αλλάζεται μια φορά το έτος σε κάθε αναισθησιολογικό μηχάνημα το service Kit με Κωδικό 1009-8200-000.
- Η συντήρηση και επισκευή θα γίνεται με τα απαιτούμενα ειδικά εργαλεία και όργανα μετρήσεως και ελέγχου από ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, σύμφωνα με τις διεθνώς ισχύουσες προδιαγραφές του κατασκευαστικού Οίκου του εξοπλισμού.
- Για βλάβες από πτώσεις υγρών, πτώση συσκευής, θραύση, τάσης δικτύου κλπ. τα ανταλλακτικά επιβαρύνουν το ΠΕΛΑΤΗ και η εργασία τον Συντηρητή.

ΑΡΘΡΟ 3 : ΤΡΟΠΟΣ-ΤΟΠΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

1. Η συντήρηση των μηχανημάτων , θα πραγματοποιείται κάθε εξάμηνο στο Νοσοκομείο, σε μη εργάσιμες ημέρες και ώρες, σε προκαθορισμένες ημερομηνίες, οι οποίες θα καθορίζονται σε συνεργασία με το Αναισθησιολογικό Τμήμα και το Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας. Κατά την διάρκεια των προγραμματισμένων Συντηρήσεων-Επισκευών που θα γίνονται από τους τεχνικούς του Συντηρητή θα ειδοποιείται από τον Συντηρητή με Fax το Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του ΠΕΛΑΤΗ. Παράβαση αυτού του όρου θα επιφέρει την ποινή της μη πληρωμής του ετήσιου τιμολογίου που θα εκδίδεται από τον Συντηρητή.
2. Για τυχόν έκτακτες βλάβες , Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ θα ειδοποιείται επισήμως είτε από τα ανωτέρω τμήματα, είτε από το Γραφείο Προμηθειών του Νοσοκομείου. Η αποκατάσταση της βλάβης θα πραγματοποιείται εντός του συντομότερου δυνατού χρόνου και πάντως όχι πέραν του 24ώρου, χωρίς ιδιαίτερη επιβάρυνση. Σε περίπτωση που η βλάβη είναι αδύνατο να αποκατασταθεί στο Νοσοκομείο, το μηχάνημα θα μεταφέρεται για επισκευή στα εργαστήρια του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ με έξοδά του.
3. Τα ανταλλακτικά, τα οποία θα χρησιμοποιεί ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ για την συντήρηση όλων των Μηχανημάτων πρέπει αποδεδειγμένα να είναι συμβατά και κατάλληλα για το συγκεκριμένο εξοπλισμό όπως αυτά αναφέρονται στο εγχειρίδιο επισκευής-συντήρησης και στο τεχνικό φάκελο πιστοποίησης του μηχανήματος.
4. Μετά το πέρας της συντήρησης θα παραδίδεται στο αρμόδιο όργανο του Νοσοκομείου το Πρωτόκολλο Συντήρησης του μηχανήματος, όπου θα αναφέρονται όλοι οι διενεργηθέντες έλεγχοι και οι μετρήσεις ηλεκτρικής ασφάλειας της κατηγορίας και του τύπου που ανήκει ο ιατροτεχνολογικός εξοπλισμός.
5. Κατά τη συντήρηση ή επισκευή ο Συντηρητής θα προβαίνει, κατά την άποψή του, σε κάθε απαιτούμενη τεχνική μετατροπή για την αρτιότερη και ασφαλή λειτουργία και απόδοση του εξοπλισμού, εφ' όσον τούτο επιτρέπεται ή προβλέπεται από τον κατασκευαστή Οίκο.

ΑΡΘΡΟ 4 : ΤΗΡΗΣΗ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ

Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ υποχρεούται στην τήρηση ημερολογίου για κάθε μηχάνημα, στο οποίο θα σημειώνονται οι βλάβες, οι εργασίες και τα υλικά που χρησιμοποιήθηκαν, η ημερομηνία μεταφοράς του στα εργαστήρια του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ και η ημερομηνία επιστροφής του στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ.

Το ημερολόγιο θα παραμένει στο χώρο του μηχανήματος και θα φυλάσσεται με ευθύνη της προϊσταμένης του Αναισθησιολογικού Τμήματος.

Το ημερολόγιο αυτό θα υπογράφεται από τον αρμόδιο ιατρό του Τμήματος, τον αρμόδιο ηλεκτρονικό του Τμήματος Βιοϊατρικής Τεχνολογίας και τον υπεύθυνο τεχνικό του Συντηρητή.

ΑΡΘΡΟ 5 : ΗΜΕΡΕΣ ΚΑΙ ΩΡΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ

Η συντήρηση του παραπάνω ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού θα πραγματοποιείται όπως ορίζει ο κατασκευαστικός Οίκος από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 έως 16:00. Να κατατεθούν τα σχετικά έντυπα του εγχειριδίου συντήρησης. Η διάρκεια των εργασιών συντήρησης θα είναι οκτώ ώρες εκτός ειδικών αναγκών, που θα ορίζονται από κοινού με τον Διευθυντή του Τμήματος και ενημερώνοντας το Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου. Κατά την διάρκεια των προγραμματισμένων

Συντηρήσεων-Επισκευών που θα γίνονται από τους τεχνικούς του Συντηρητή θα ειδοποιείται από τον Συντηρητή με Fax το Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του ΠΕΛΑΤΗ. Παράβαση αυτού του όρου θα επιφέρει την ποινή της μη πληρωμής του ετήσιου τιμολογίου που θα εκδίδεται από τον Συντηρητή.

Οι επισκευές βλαβών θα γίνονται καθημερινές από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 έως 16:00. Οι επισκευές βλαβών θα γίνονται – εφόσον παραστεί ανάγκη - από ώρες 08.00 έως 22.00 τις Αργίες και τα Σαββατοκύριακα, εφόσον το Νοσοκομείο εφημερεύει.

Η προσέλευση των Τεχνικών της εταιρείας για τις επισκευές θα γίνεται κατά το δυνατόν μέσα σε 2 ώρες από την έγγραφη λήψη της ειδοποίησης στα γραφεία της.

Κατά την διάρκεια των Συντηρήσεων-Επισκευών που θα γίνονται από τους τεχνικούς της εταιρείας, κατά τη διάρκεια του ωραρίου λειτουργίας της Βιοϊατρικής Τεχνολογίας (07:00-15:00), θα παρευρίσκεται και αρμόδιος τεχνικός της Βιοϊατρικής Τεχνολογίας. Επισκευές που θα πραγματοποιούνται από τους τεχνικούς της εταιρείας εκτός ωραρίου λειτουργίας της Βιοϊατρικής Τεχνολογίας, θα ενημερώνεται το Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας την αμέσως επόμενη ημέρα και θα υπογράφεται το Δελτίο Επισκευής. Παράβαση αυτού του όρου θα επιφέρει την ποινή της μη πληρωμής του μηνιαίου τιμολογίου που θα εκδίδεται από τον Συντηρητή.

ΑΡΘΡΟ 6 : DOWN TIME-ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

Η επιτρεπόμενη διάρκεια ακινητοποίησης (downtime) του ιατροτεχνολογικού είδους συμφωνείται σε διακόσιες σαράντα (240) ώρες ανά έτος για το σύνολο του εξοπλισμού. Ως χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται ο χρόνος ακινητοποίησης των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ή του συνόλου του ιατροτεχνολογικού είδους κατά τον οποίο δεν ήταν δυνατή η διενέργεια περιστατικού. Ο χρόνος αυτός θα προσμετρείται αθροιστικά από την κλήση του Συντηρητή για επισκευή, η οποία κλήση θα γίνεται σύμφωνα με τις ημέρες και ώρες επισκευής που αναφέρονται στο άρθρο 5. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει τον χρόνο προληπτικής συντήρησης και εργασίες αναβάθμισης του συγκροτήματος.

Ως ώρες ακινητοποίησης θα λογίζεται το σύνολο των ωρών του 24ώρου από την ώρα ειδοποίησης του Συντηρητή, όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω, μέχρι την πλήρη αποκατάσταση της βλάβης. Εφόσον ο χρόνος ακινητοποίησης μηχανήματος υποενόητας υπερβεί τις 24 ώρες από την ειδοποίηση / κλήση του Συντηρητή, οι πέραν των 24 ωρών δαπανηθείσες ώρες διπλασιάζονται για τον υπολογισμό του χρόνου ακινητοποίησης της περίπτωσης.

Στο τέλος ισχύος εκάστης ετήσιας Σύμβασης θα υπολογίζονται οι ώρες ακινητοποίησης του ιατροτεχνολογικού είδους όπως ορίζεται ανωτέρω.

Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των διακοσίων σαράντα ωρών (240) ανά έτος για το σύνολο του εξοπλισμού ανά υποενότητα, θα επιβάλλεται στον Συντηρητή ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης 24 ώρες χωρίς αμοιβή και 2% επί της συνολικής ετήσιας αξίας της σύμβασης πρόστιμο ανά ώρα ακινητοποίησης.

Η ποινική ρήτρα που προβλέπεται στα ως άνω δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε περιπτώσεις θεομηνιών, δολιοφθορών και αποδεδειγμένων παραβιάσεων της ορθής χρήσης.

Η παρακράτηση των ποσών των ποινικών ρητρών θα γίνεται με αφαίρεση από το ετήσιο συμβατικό τίμημα, ή αν αυτό δεν επαρκεί από την εγγυητική επιστολή είτε τέλος με κάθε νόμιμο μέσον.

ΑΡΘΡΟ 7 : ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

1. Μετά το πέρας της κάθε εργασίας θα παρέχεται στο Νοσοκομείο αντίγραφο Δελτίου εργασίας, στο οποίο θα αναφέρονται οι εργασίες που έχουν εκτελεσθεί, τα ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί καθώς και αυτά που χρήζουν αντικατάστασης.
2. Ο Συντηρητής πρέπει να διατηρεί ικανή επάρκεια ανταλλακτικών για την άμεση αποκατάσταση τυχόν βλαβών και την απρόσκοπτη λειτουργία των μηχανημάτων.
Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας ανταλλακτικού λόγω ότι έχει εκπνεύσει το χρονικό διάστημα υποχρεωτικής διαθεσιμότητας ανταλλακτικών από τον Κατασκευαστικό Οίκο κατά τη διάρκεια της σύμβασης συντήρησης, αυτή θα διακόπτεται κατόπιν έγγραφης ενημέρωσης χωρίς οποιαδήποτε περαιτέρω επιβάρυνση του Συντηρητή και το αντίστοιχο τίμημα που αναλογεί στο χρόνο μέχρι την λήξη της σύμβασης θα αφαιρείται από το συνολικό τίμημα αυτής.
3. Να κατατεθεί βεβαίωση/επιστολή του Οίκου Κατασκευής του εξοπλισμού ότι θα παρέχει τα απαιτούμενα ανταλλακτικά και υλικά επισκευής και συντήρησής τους. Εναλλακτικά να κατατεθεί δήλωση-δέσμευση ότι χρησιμοποιούνται κατάλληλα ανταλλακτικά και υλικά επισκευής όπως αυτά αναφέρονται στο εγχειρίδιο επισκευής-συντήρησης ώστε να διασφαλιστεί η ομαλή, εύρυθμη και εντός προδιαγραφών λειτουργία του εξοπλισμού χωρίς να επηρεάζεται η πιστοποίηση CE του μηχανήματος.
4. Θα κατατεθεί δήλωση/δέσμευση του Οίκου Κατασκευής, που θα δεσμεύεται ότι αναλαμβάνει τις υποχρεώσεις, με τους ίδιους ακριβώς όρους, της σύμβασης συντήρησης και επισκευής, σε περίπτωση αδυναμίας του αναδόχου του έργου να ανταποκριθεί για οποιοδήποτε λόγο.
5. Για την καλή εκτέλεση των όρων της ετήσιας Σύμβασης ο Συντηρητής θα καταθέσει Εγγυητική Επιστολή αξίας 5% της καθαρής συμβατικής αξίας της ετήσιας Σύμβασης πλήρους συντήρησης-επισκευής, ισχύος ενός έτους αρχόμενης από την ημερομηνία έναρξης της Σύμβασης συντήρησης.

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ