

ΠΡΟΣ: Γ.Ν.Α. «Ο
ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ»
ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΙΚΟ
email: bioiatriki2002@yahoo.com

Αθήνα 06/09/2017

**Θέμα: Υποβολή Σχολίων στη Διαβούλευση για την προμήθεια Ασπρόμαυρων
Ψηφιακών Επαγγελματικών φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων Α3 μεγάλης
παραγωγικής ικανότητας**

Αξιότιμοι κύριοι,

Στο πλαίσιο της Δημόσιας Διαβούλευσης για την προμήθεια φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων, σας παραθέτουμε ακολούθως τα σχόλια της εταιρίας μας Αδελφοί Δοξιάδη Γραφοτεχνική Α.Ε., αποκλειστική αντιπρόσωπο του Ιαπωνικού Οίκου RICOH στην Ελλάδα.

Α. Ως προς τις ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ

Προτείνουμε την τροποποίηση του όρου 8 ως εξής:

8. Θα έχει την δυνατότητα αποθήκευσης των σαρωμένων εγγράφων σε φάκελο (Scan to Folder) σε μορφή PDF, TIFF ή JPEG. Επιπλέον να μπορεί να κάνει μετατροπή των σαρωμένων PDF αρχείων σε Searchable/Editable PDF και μετατροπή αρχείων PDF σε επεξεργάσιμο κείμενο μορφής Word. (είτε μέσω του μηχανήματος, είτε με λογισμικό το οποίο θα εγκαθίσταται σε έναν ηλεκτρονικό υπολογιστή (Desktop PC))

Α. Ως προς τα Τεχνικά Χαρακτηριστικά - Προδιαγραφές & Φύλλο Συμμόρφωσης

Προτείνουμε την τροποποίηση της εισαγωγής ως εξής:

"Η απάντηση και η τεκμηρίωση θα πρέπει να είναι σαφής, με αντίστοιχες παραπομπές στα τεχνικά φυλλάδια του οίκου κατασκευής των μηχανημάτων **ή σε βεβαιώσεις του επίσημου αντιπροσώπου.**"

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Προτεινόμενη τροποποίηση
4.	Θόρυβος: 65 dB σε λειτουργία, 45 dB σε αναμονή.	Θόρυβος: 75 dB σε λειτουργία, 45 dB σε αναμονή.
9.	Μέγιστη πραγματική μηνιαία παραγωγική ικανότητα (duty cycle): ≥ 60.000 σελίδες.	Μέγιστη πραγματική μηνιαία παραγωγική ικανότητα (όχι duty cycle): ≥ 150.000 σελίδες.
17.	Ταχύτητα ασπρόμαυρης σάρωσης: ≥ 60 σελ. A4 / λεπτό και ≥ 30 σελ. A3 / λεπτό σε λειτουργία μιας όψης με ανάλυση 300 dpi.	Ταχύτητα ασπρόμαυρης και έγχρωμης σάρωσης: ≥ 120 σελ. A4 / λεπτό σε λειτουργία μιας όψης με ανάλυση 300 dpi.
20.	Χρόνος πρώτου αντιγράφου: ≤ 10 δευτερόλεπτα σε λειτουργία εκτύπωσης, ≤ 15 δευτερόλεπτα σε λειτουργία σάρωσης.	Χρόνος πρώτου αντιγράφου: ≤ 10 δευτερόλεπτα σε λειτουργία εκτύπωσης
23.	Τύποι σάρωσης: Κείμενο, φωτογραφία, κείμενο με φωτογραφία, OCR.	Τύποι σάρωσης: Κείμενο, φωτογραφία, κείμενο με φωτογραφία.
34.	Ενσωματωμένη μνήμη Συστήματος: ≥ 1 GB , με δυνατότητα επέκτασης.	Ενσωματωμένη μνήμη Συστήματος: ≥ 2 GB

35.	Ενσωματωμένος σκληρός δίσκος Συστήματος ≥ 500 GB , με δυνατότητα ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ.	Ενσωματωμένος σκληρός δίσκος Συστήματος ≥ 320 GB
36.	Συνδεσιμότητα: USB 2.0 ή νεώτερη , Ethernet 10/100/1000 base TX.	Συνδεσιμότητα: USB Host , Ethernet 10/100/1000 base TX.
37.	Συμβατά λειτουργικά συστήματα: Windows XP και μεταγενέστερα.	Συμβατά λειτουργικά συστήματα: Windows Vista και μεταγενέστερα.
42.	Απόσταση από το έδαφος μέχρι την επιφάνεια τοποθέτησης των πρωτότυπων εγγράφων και την οθόνη χειρισμού περίπου 1,10 m.	Απόσταση από το έδαφος μέχρι την επιφάνεια τοποθέτησης των πρωτότυπων εγγράφων και την οθόνη χειρισμού περίπου 1,20 m.
45.	MTBF (Mean Time Before Failures) MTTF (Mean Time To Failure) MTTR (Mean Time To Repair) Να αναφερθούν εφόσον δίνονται από τον κατασκευαστή.	Mean Copies Between Calls Να αναφερθούν εφόσον δίνονται από τον κατασκευαστή.

Β. Ως προς τους Ειδικούς Όρους

1. Προτείνουμε την τροποποίηση του όρου 3 ως εξής:

*Βεβαίωση του οίκου κατασκευής, ότι τα προσφερόμενα μηχανήματα, είναι **καινούργια, αμεταχείριστα και δεν είναι ανακατασκευασμένα, και είναι το τελευταίο μοντέλο της συγκεκριμένης σειράς.***

2. Προτείνουμε την τροποποίηση του όρου 4 ως εξής:

*Βεβαίωση του οίκου κατασκευής για το **έτος πρώτης κυκλοφορίας** του προσφερόμενου τύπου μηχανήματος.*

3. Προτείνουμε την τροποποίηση του όρου 8 ως εξής:

"Εγγύηση καλής λειτουργίας της επίσημης ελληνικής αντιπροσωπείας για 2 (δύο) έτη ... τα υποχρεωτικά, από τον κατασκευαστή, service μετά των απαιτουμένων υλικών αυτών. Κατά τη διάρκεια της εγγύησης εξαιρούνται τα αναλώσιμα υλικά, το χαρτί και τα συρραπτικά τα οποία βαρύνουν το Νοσοκομείο."

4. Προτείνουμε την τροποποίηση του όρου 9 ως εξής:

*Φύλλο Συμμόρφωσης (Παράγραφος Β', Πίνακας 1, Στήλες "Απάντηση" & "Τεκμηρίωση"), συμπληρωμένο με σαφήνεια και τεκμηρίωση με παραπομπές στα φυλλάδια των τεχνικών χαρακτηριστικών του οίκου κατασκευής **ή σε βεβαιώσεις του επίσημου αντιπροσώπου.***

5. Ως προς τους όρους 12 και 13 προτείνουμε να αποσαφηνιστούν, καθώς όπως έχουν αποτυπωθεί δεν προκύπτει σαφώς ο τρόπος υποστήριξης του μηχανήματος σε συνδυασμό με τον τρόπο αξιολόγησης της προσφοράς.

Αντιλαμβανόμαστε από τον όρο 12 ότι πρόθεση του Νοσοκομείου είναι να έχει τη δυνατότητα εφόσον το επιθυμεί να προχωρήσει σε σύμβαση συντήρησης τη λήξη της εγγύησης.

Από την άλλη στον όρο 13 αναφέρετε ότι κριτήριο κατακύρωσης θα είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. Από την διατύπωση αυτή προκύπτει ότι οι προσφορές θα αξιολογηθούν σε τεχνικό και οικονομικό επίπεδο, χωρίς όμως να δίδονται πουθενά τα κριτήρια βαθμολόγησης, το εύρος βαθμολογίας ανα κριτήριο, καθώς και ο τύπος βάσει του οποίου θα αναδειχθεί η πλέον συμφέρουσα προσφορά.

Ακολούθως δε, παραθέτετε τα κριτήρια-στοιχεία της οικονομικής αξιολόγησης, στα οποία πλην του κόστους κτίσης, περιλαμβάνονται το κόστος πλήρους συντήρησης μετά την εγγύηση και το κόστος λειτουργίας το οποίο όμως δεν αναφέρετε τι ακριβώς περιλαμβάνει, για ποιο διάστημα υπολογίζεται και για ποια συνολική παραγωγή αντιγράφων ανά μηχάνημα αφορά.

Βασιζόμενοι στις ενιαίες τεχνικές προδιαγραφές του Υπουργείου Ανάπτυξης, οι όροι 12 και 13 μπορούν να διαμορφωθούν ως ακολούθως

12. Τα μηχανήματα θα προσφέρονται με εγγύηση καλής λειτουργίας διάρκειας ΔΥΟ ΕΤΩΝ.

13. Στην οικονομική προσφορά θα δίνεται α) η τιμή κτήσης του μηχανήματος, β) το κόστος επήσιας πλήρους συντήρησης για πέντε (5) χρόνια συνολικά πέραν του προσφερόμενου χρόνου εγγύησης καλής λειτουργίας. Στην συντήρηση περιλαμβάνονται οδοιπορικά, εργατικά, ανταλλακτικά πάσης φύσεως, μεταφορικά για την περίπτωση που η βλάβη δεν είναι δυνατόν να αποκατασταθεί στο χώρο της Υπηρεσίας. Είναι ευνόητο ότι βλάβες εννοούνται οι συμβαίνουσες κατά την κανονική χρήση του μηχανήματος. Από τη συντήρηση και με ποινή αποκλεισμού δεν θα εξαιρείται κανένα ανταλλακτικό ή μέρος του μηχανήματος. (Προσφορά με κόστος συντήρησης μηχανήματος εξαρτώμενο από προσδιοριζόμενη στην προσφορά μεγίστη επήσια παραγωγή φωτοαντιγράφων δεν θα γίνεται αποδεκτή) γ) η συνολική τιμή των αναλωσίμων για αντίγραφα με κάλυψη 6% (το χαρτί δεν περιλαμβάνεται στα αναλώσιμα). Με την έκφραση «αναλώσιμα» νοούνται όλα τα υλικά που είναι απαραίτητα για την άρτια λειτουργία του προσφερόμενου μηχανήματος όπως τόνερ, τύμπανο, wastekit κλπ.

Η ζητούμενη συνολική τιμή αναλωσίμων για ... αντίγραφα θα προκύπτει βάσει των μέσων τιμών που προσφέρονται για καθένα από τα 7 χρόνια (δύο έτη εγγύηση + 5 έτη συντήρηση μετά την εγγύηση) και θα πρέπει να επαληθεύεται από την τιμή τεμαχίου κάθε αναλώσιμου και την παραγωγική τους δυνατότητα. Η παραγωγική αυτή δυνατότητα των αναλωσίμων θα πιστοποιείται από τα επίσημα τεχνικά φυλλάδια του κατασκευαστικού οίκου και θα περιλαμβάνεται στην τεχνική προσφορά. Οι τιμές των αναλωσίμων δίδονται σε συγκεκριμένες σταθερές τιμές.

Η τιμή σύγκρισης θα διαμορφωθεί από το άθροισμα:

- α) της τιμής κτήσεως του μηχανήματος
- β) το κόστος συντήρησης του μηχανήματος για πέντε (5) χρόνια μετά την εκπνοή εγγύησης καλής λειτουργίας και
- γ) το κόστος αναλωσίμων για φωτοαντίγραφα, βάσει των μέσων τιμών που προσφέρονται για καθένα από τα 7 χρόνια

Παρατήρηση: Επί ποινή απόρριψης στην οικονομική προσφορά πρέπει να δίνεται ξεχωριστή τιμή αναλωσίμων και ξεχωριστή τιμή επήσιας συντήρησης.

6. Προτείνουμε την τροποποίηση του όρου 16 ως εξής:

"Πλήρης εκπαίδευση των κύριων χρηστών των μηχανημάτων στον χειρισμό των μηχανημάτων με πλήρη ανάλυση των τεχνικών χαρακτηριστικών του μηχανήματος, των δυνατοτήτων του κλπ."

7. Προτείνουμε την απαλοιφή του όρου 20 καθώς οι εταιρίες δεσμεύονται πλέον από ρήτρες εμπιστευτικότητας και κατά συνέπεια δεν επιτρέπεται η δημοσιοποίηση στοιχείων συμβάσεων.

Γ. Ως προς το Σχέδιο Σύμβασης

1. Προτείνουμε την τροποποίηση του όρου 5.1 ως εξής

Η τακτική προληπτική συντήρηση, η άρση βλαβών και η αποκατάσταση λειτουργίας των μηχανημάτων, θα γίνεται κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08.00 έως 15.00)

2. Προτείνουμε την απαλοιφή του όρου 5.2

3. Προτείνουμε την τροποποίηση του όρου 5.3 ως εξής

5.3. Η προσέλευση των Τεχνικών του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ για τις επισκευές, θα γίνεται, το αργότερο, εντός 6 εργάσιμων ωρών από τη λήψη της ειδοποίησης (έγγραφης ή τηλεφωνικής) του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ.

Δ. Συμπληρωματικά Στοιχεία

Τέλος, προτείνουμε όπως συμπεριλάβετε στη σχετική διακήρυξη κριτήρια και όρους που στόχο θα έχουν την ποιοτική αξιολόγηση των δυνητικών προμηθευτών. Ενδεικτικά παραθέτουμε τα παρακάτω:

(α) Η προσφέρουσα εταιρεία θα πρέπει να έχει προσχωρήσει σε σύστημα εναλλακτικής διαχείρισης αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού βάσει του νόμου 2939/2001 και της Η.Π 23615/651/E103 του 2014, και να καταθέσει με την προσφορά της σχετική βεβαίωση

(β) Η προσφέρουσα εταιρεία θα πρέπει να αποτελεί εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της κατασκευάστριας εταιρίας στην ελληνική αγορά για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των πέντε ετών και προς επιβεβαίωση να καταθέσει σχετική βεβαίωση του κατασκευαστικού οίκου στην οποία θα πιστοποιείται επίσης η τεχνική εμπειρία της προσφέρουσας ως προς την δυνατότητα υποστήριξης και συντήρησης του εξοπλισμού.

Ευελπιστούμε ότι οι προτάσεις μας θα τύχουν θετικής αξιολόγησης από πλευράς της αρμόδιας Επιτροπής και θα συμπεριληφθούν στους όρους προκειμένου να διασφαλίσουν ακόμα περισσότερο την διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση.

Διατελούμε με τιμή,
Για την ΑΦΟΙ ΔΟΞΙΑΔΗ-ΓΡΑΦΟΤΕΧΝΙΚΗ ΑΕ


Ελένη Δοξιάδη

Διευθύνουσα Σύμβουλος