SIEMENS

ΠΡΟΣ:

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
1η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ «Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ-ΠΟΛΥΚΛΙΝΙΚΗ»

Υψηλάντου 45-47
Τ.Κ. 10676
Αθήνα

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

ΑΡΜΟΔΙΟΣ: Κύριος Μπιρμπιλόπουλος
Τηλ: 213 2045980
Email: bioiatriki2002@yahoo.gr

Όνομα: Γιάννης Πρατικάκης
Τμήμα: Customer Care Center
Τόπος εργασίας: Αγησιλάου 6-8, 15123 Αμαρούσιο
Τηλέφωνο: 210 6864415 / 210 6864337
Fax: 210 6864426
E-Mail: yannis.pratikakis@siemens.com

Αρ. επιστολής: Δ1607
Ημερομηνία: 26/11/2015

ΘΕΜΑ: Δημόσια Διαβούλευση Τεχνικών Προδιαγραφών για πλήρης σύμβαση συντήρησης επισκευής ακτινολογικού συγκροτήματος SIEMENS ICONOS R200 & καρδιοαγγειογραφικού συγκροτήματος SIEMENS COROSCOP TOP

Φορέας διενέργειας: ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ «Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ-ΠΟΛΥΚΛΙΝΙΚΗ»

Έναρξη διαβούλευσης: 20/11/2015

Λήξη διαβούλευσης: 26/11/2015

Αξιότιμοι,

Στο πλαίσιο της ανωτέρω δημόσιας διαβούλευσης και πιο συγκεκριμένα αναφορικά με την «ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ SIEMENS ICONOS R200 & ΚΑΡΔΙΟΑΓΓΕΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ COSROSCOP TOP»:

Στο άρθρο 1 προτείνουμε τις παρακάτω τροποποιήσεις / προσθήκες:

- Ο Συντηρητής να διαθέτει ISO 9001/2008, ISO 13485 και Υπουργική Απόφαση ΔΥ8/1348/04 για τη διασφάλιση θεμάτων ποιότητας.

SIEMENS

Στο άρθρο 2 προτείνουμε τις παρακάτω τροποποιήσεις / προσθήκες:

- Ο Συντηρητής να διαθέτει οργανωμένο τμήμα service με ειδικευμένο προσωπικό κατάλληλα εκπαιδευμένο από τον Κατασκευαστικό Οίκο, που να αποδεικνύεται με την κατάθεση σχετικών επικαιροποιημένων πιστοποιητικών εκπαίδευσης από τον Κατασκευαστικό Οίκο, ούτως ώστε να εξασφαλίζεται η αρτιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών επισκευής και συντήρησης των ιατροτεχνολογικών προϊόντων – συγκροτημάτων.

- Ο Συντηρητής να καταθέσει κατάλογο σύνθεσης τεχνικής υπηρεσίας καθώς και το απαραίτητο υλικό (πιστοποιητικά εκπαίδευσης) με το οποίο επιβεβαιώνεται η επάρκεια και η κατάλληλη στελέχωση του τμήματος τεχνικής υποστήριξης για την καλή και απρόσκοπτη λειτουργία των ιατροτεχνολογικών προϊόντων – συγκροτημάτων.

- Ο Συντηρητής να καταθέσει εξουσιοδότηση από τον Κατασκευαστικό Οίκο για τη συντήρηση και επισκευή των ιατροτεχνολογικών προϊόντων – συγκροτημάτων.

Στο άρθρο 3, παράγραφος β) προτείνουμε τις παρακάτω τροποποιήσεις / προσθήκες:

- Την αντικατάσταση των φθαρμένων ανταλλακτικών από τη συνήθη χρήση, τα οποία πρέπει να φέρουν πιστοποίηση CE και να είναι συμβατά με τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα – συγκροτήματα σύμφωνα με τις οδηγίες του Κατασκευαστικού Οίκου.

- Ο Συντηρητής θα πρέπει να χρησιμοποιεί γνήσια / καινούρια / ποιοτικά ελεγμένα και πιστοποιημένα υλικά (συμπεριλαμβανομένων των ακτινολογικών λυχνιών) από τον Κατασκευαστικό Οίκο, η προμήθεια των οποίων θα πρέπει να γίνεται από τον Κατασκευαστικό Οίκο, προκειμένου να διασφαλιστεί η ομαλή, εύρυθμη και εντός προδιαγραφών λειτουργία των ιατροτεχνολογικών προϊόντων – συγκροτημάτων. Διαφορετικά στα ιατροτεχνολογικά προϊόντα - συγκροτήματα παύει να ισχύει η πιστοποίηση CE που δίνεται από τον Κατασκευαστικό Οίκο. (ΦΕΚ 216 Άρθρο 3 § 3.6.11 & ΦΕΚ 2198 Άρθρο 12 § 2)

ΣΗΜΕΝΣ Α.Ε., Ηλεκτροτεχνικών έργων &
προϊόντων
ΤΟΜΕΑΣ HEALTHCARE
Ταχυδρομική Διεύθυνση: Αγησιλάου 6-8, 15123 Αμαρούσιο
Τηλ. Κέντρο: 210 6864-604 & 2106864-422
Fax: 210 6864426
ΣΗΜΕΝΣ Α.Ε.. Α.Φ.Μ.: 094112730, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, Αρ. ΜΑΕ: 210/01AT/B/86/647
Αριθμός Επιστολής: Δ1607

SIEMENS

- Ο Συντηρητής δεν υποχρεούται να αντικαταστήσει κανένα ανταλλακτικό, υλικό συμπεριλαμβανομένων των ακτινολογικών λυχνιών, μη προερχόμενο από Κατασκευαστικό Οίκο των ιατροτεχνολογικών προϊόντων – συγκροτημάτων που το Νοσοκομείο έχει προμηθευτεί από διαφορετικό προμηθευτή εκτός του Συντηρητή.

- Το Νοσοκομείο να αναθέτει οποιαδήποτε εργασία συντήρησης, επισκευής, επέκτασης ή μετατόπισης των ιατροτεχνολογικών προϊόντων – συγκροτημάτων αποκλειστικά στο Συντηρητή. Σε αντίθετη περίπτωση οποιαδήποτε επέμβαση τρίτου (μη εξουσιοδοτημένου από τον Κατασκευαστικό Οίκο) θα έχει σαν αποτέλεσμα τη λύση της σύμβασης συντήρησης χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση για τον Συντηρητή, καθώς αυτός δε δύναται να φέρει καμία ευθύνη για την άρτια λειτουργία των ιατροτεχνολογικών προϊόντων – συγκροτημάτων.

- Τα αντικαθιστάμενα - κατεστραμμένα υλικά των ιατροτεχνολογικών προϊόντων – συγκροτημάτων της σύμβασης περιέρχονται στην κυριότητα του Συντηρητή.

- Οι διαδικασίες ρυθμίσεων που σχετίζονται με την ακτινοβολούμενη δόση στα ιατρτεχνολογικά προϊόντα – συγκροτήματα να εκτελούνται από τον Συντηρητή παρουσία του ακτινοφυσικού του Νοσοκομείου.

Στο άρθρο 3, παράγραφος β), τρίτη υποπαράγραφος, προτείνουμε τις παρακάτω τροποποιήσεις / προσθήκες:

- Το Νοσοκομείο βαρύνει η προμήθεια και αντικατάσταση της ακτινολογικής λυχνίας, του ενισχυτή εικόνας, monitor, της λυχνίας λήψεως κάμερας. Όλα τα ανταλλακτικά θα πρέπει να έχουν πιστοποίηση CE.

Στο άρθρο 6. DOWN TIME προτείνουμε τις παρακάτω τροποποιήσεις / προσθήκες:

- Η επιτρεπόμενη διάρκεια ακινητοποίησης των ιατροτεχνολογικών προϊόντων – συγκροτημάτων συμφωνείται σε δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες ανά έτος. Σαν χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται ο χρόνος κατά τον οποίο δεν είναι δυνατή η διενέργεια περιστατικού.

ΣΗΜΕΝΣ Α.Ε., Ηλεκτροτεχνικών έργων &
προϊόντων
ΤΟΜΕΑΣ HEALTHCARE
Ταχυδρομική Διεύθυνση: Αγησιλάου 6-8, 15123 Αμαρούσιο
Τηλ. Κέντρο: 210 6864-604 & 2106864-422
Fax: 210 6864426
ΣΗΜΕΝΣ Α.Ε.. Α.Φ.Μ.: 094112730, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, Αρ. ΜΑΕ: 210/01ΑΤ/Β/86/647
Αριθμός Επιστολής: Δ1607

SIEMENS

Ο χρόνος αυτός θα προσμετράτε αθροιστικά από τη στιγμή κλήσης της ΣΗΜΕΝΣ Α.Ε. για επισκευή. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει:

α) Τις ημέρες των προληπτικών συντηρήσεων.

β) Τις ημέρες αντικατάστασης της ακτινολογικής λυχνίας, εκτός εάν η ΣΗΜΕΝΣ Α.Ε. δεν παραδώσει την ακτινολογική λυχνία εντός 24 ωρών από την επίσημη ανάθεση του Νοσοκομείου για την προμήθεια αυτής.

γ) Τις ημέρες εγκατάστασης των εργοστασιακών μετατροπών.

δ) Λόγους ανωτέρας βίας ή καταστάσεις που δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες του Συντηρητή.

Στο άρθρο 7. ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ προτείνουμε τις παρακάτω τροποποιήσεις / προσθήκες:

- Στο τέλος ισχύος έκαστης ετήσιας Σύμβασης θα υπολογίζονται οι ώρες ακινητοποίησης των ιατροτεχνολογικών προϊόντων – συγκροτημάτων όπως ορίζεται στο προτεινόμενο άρθρο 6.
  Για κάθε ημερολογιακή ημέρα ακινητοποίησης των ιατροτεχνολογικών προϊόντων πέραν των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών ετησίως, η σύμβαση θα παρατείνεται κατά επτά (7) ημερολογιακές ημέρες.

Στο άρθρο 8 & 9 προτείνουμε τις παρακάτω τροποποιήσεις / προσθήκες:

- Δεδομένου ότι για το καρδιοαγγειογραφικό συγκρότημα SIEMENS COROSCOP TOP έχει εκπνεύσει ο χρόνος υποχρεωτικής διαθεσιμότητας ανταλλακτικών, η προμήθεια αυτών θα γίνεται **από το υπάρχον διαθέσιμο απόθεμα του Κατασκευαστικού Οίκου**. Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας ανταλλακτικού για την αποκατάσταση βλάβης που τυχόν προκύψει στο εν λόγω συγκρότημα, η σύμβαση συντήρησης θα διακόπτεται κατόπιν έγγραφης ενημέρωσης χωρίς οποιαδήποτε περαιτέρω επιβάρυνση του Συντηρητή.

- Δεδομένου ότι για το ακτινολογικό συγκρότημα SIEMENS ICONOS R200 ο Κατασκευαστικός Οίκος έχει ανακοινώσει την εκπνοή του χρόνου υποχρεωτικής διαθεσιμότητας ανταλλακτικών για την 31/12/2015. Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας ανταλλακτικού για την αποκατάσταση βλάβης που τυχόν προκύψει στο εν λόγω συγκρότημα, η σύμβαση συντήρησης θα διακόπτεται κατόπιν έγγραφης ενημέρωσης χωρίς οποιαδήποτε περαιτέρω επιβάρυνση του Συντηρητή.

ΣΗΜΕΝΣ Α.Ε., Ηλεκτροτεχνικών έργων &
προϊόντων
ΤΟΜΕΑΣ HEALTHCARE
Ταχυδρομική Διεύθυνση: Αγησιλάου 6-8, 15123 Αμαρούσιο
Τηλ. Κέντρο: 210 6864-604 & 2106864-422
Fax: 210 6864426
ΣΗΜΕΝΣ Α.Ε.. Α.Φ.Μ.: 094112730, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, Αρ. ΜΑΕ: 210/01ΑΤ/Β/86/647
Αριθμός Επιστολής: Δ1607

SIEMENS

Για κάθε διευκρίνηση ή περαιτέρω πληροφορία είμαστε πάντα στην διάθεσή σας.

Με τιμή,

ΣΗΜΕΝΣ Α.Ε.
Ηλεκτροτεχνικών Έργων
και Προϊόντων

ΣΗΜΕΝΣ Α.Ε.
Ηλεκτροτεχνικών Έργων & Προϊόντων
Αγησιλάου 6-8 151 23 Μαρούσι
Α.Φ.Μ.: 094112730
Α.Π.Μ.Α.Ε: 210/01/ΑΤ/Β/86/647
Α.Ε.Μ.Ε.: 16055 - Α.Μ.Π.: 0023
Τηλ.: 210 6864111 Fax: 210 6864299

Ε. ΚΟΥΡΟΣ Γ. ΠΡΑΤΙΚΑΚΗΣ

ΣΗΜΕΝΣ Α.Ε., Ηλεκτροτεχνικών έργων &
προϊόντων
ΤΟΜΕΑΣ HEALTHCARE
Ταχυδρομική Διεύθυνση: Αγησιλάου 6-8, 15123 Αμαρούσιο
Τηλ. Κέντρο: 210 6864-604 & 2106864-422
Fax: 210 6864426
ΣΗΜΕΝΣ Α.Ε.. Α.Φ.Μ.: 094112730, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, Αρ. ΜΑΕ: 210/01ΑΤ/Β/86/647
Αριθμός Επιστολής: Δ1607