



GE Healthcare

Σωρού 8-10
151 25 Μαρούσι, Αθήνα

T 210 8930 600
F 210 9625 931

Προς: **ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ**
«Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ»

Υπόψη: **ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ**
κου Δ. Μπιρμπιλόπουλου
bioiatriki2002yahoo.com

Τηλ. 213-2045980

Ημ / νία : 1/2/2016

Αφορά: ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ των συμβάσεων συντήρησης-επισκευής ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού της 1/2/2016

Αγαπητοί Κύριοι,

Κατόπιν ανακοίνωσης δημόσιας διαβούλευσης των συμβάσεων συντήρησης-επισκευής ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού της 1/2/2016, για την **ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ «Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ»** ως εταιρεία του Ομίλου Εταιριών  **GE** με διακριτικό τίτλο "**GE Healthcare A.E.**", έχουμε την τιμή να σας υποβάλλουμε την πρόταση της εταιρείας μας.

Πρόθυμοι για κάθε πληροφορία,
Με τιμή

Νικόλαος Τριάντος
Υπεύθυνος Πωλήσεων
Τεχνικής Υπηρεσίας Νοτίου Ελλάδος
Τηλ.6951007758,2108930600



Έπειτα από προσεκτική μελέτη αναφορικά με τη ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα παρακάτω:

Παρατηρήσεις

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ GE DEFINIUM 8000

Σελ. 1, παράγραφος 1 : «Ο Συντηρητής αναλαμβάνει όλες τις εργασίες συντήρησης και επισκευής του Ψηφιακού ακτινολογικού συγκροτήματος GE Definium 8000 κατά τις διεθνώς ισχύουσες προδιαγραφές του Κατασκευαστικού Οίκου , καθ'όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης .

Παρακαλώ όπως να περιγράφεται λεπτομερώς η σύνθεση του συγκροτήματος που θα καλύπτεται από την σύμβαση . πχ. Σταθμοί επεξεργασίας κλπ.

Σελ. 1, παράγραφος 3. «Οι εργασίες της ως άνω πλήρους συντήρησης του Ψηφιακού Αγγειογράφου περιλαμβάνουν »

Παρακαλώ όπως γίνει διόρθωση γιατί το συγκρότημα είναι ακτινολογικό και όχι αγγειογράφος. Να διευκρινίζεται επίσης ο αριθμός προληπτικών συντηρήσεων.

Σελ. 2, παράγραφος 4) «Τυχόν αναβαθμίσεις του κατασκευαστή Οίκου σε υπάρχοντα προγράμματα»

Παρακαλώ όπως προστεθεί «Τυχόν αναβαθμίσεις του κατασκευαστή Οίκου σε υπάρχοντα προγράμματα και εξοπλισμό»

Σελ. 2 παράγραφος γ) πλήρες πρωτόκολλο ηλεκτρικής ασφάλειας έπειτα από κάθε επισκευή ή συντήρηση.

Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε διότι δεν είναι κατανοητό ποιό είναι το πρωτόκολλο ηλεκτρικής ασφάλειας.



Σελ. 3. «Οι επισκευές βλαβών θα γίνονται καθημερινές από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 έως 16:00. Η προσέλευση των Τεχνικών της εταιρείας για τις επισκευές θα γίνεται κατά το δυνατόν μέσα σε 2 ώρες από την έγγραφη λήψη της ειδοποίησης στα γραφεία της.»

Παρακαλώ όπως προστεθεί:

«Οι επισκευές βλαβών θα γίνονται καθημερινές από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 έως 16:00, **εξαιρουμένων των επίσημων αργιών του κράτους** . Η προσέλευση των Τεχνικών της εταιρείας για τις επισκευές θα γίνεται κατά το δυνατόν μέσα σε 2 ώρες από την έγγραφη λήψη της ειδοποίησης στα γραφεία της.»

Σελ. 3

6. DOWN TIME

Η επιτρεπόμενη διάρκεια ακινητοποίησης (downtime) του ιατροτεχνολογικού είδους συμφωνείται σε διακόσιες σαράντα (240) ώρες ανά έτος για το σύνολο του εξοπλισμού. Ως χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται ο χρόνος ακινητοποίησης των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ή του συνόλου του ιατροτεχνολογικού είδους κατά τον οποίο δεν ήταν δυνατή η διενέργεια περιστατικού. Ο χρόνος αυτός θα προσμετρείται αθροιστικά από την ειδοποίηση του Συντηρητή (μη εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων όταν το Νοσοκομείο εφημερεύει) για επισκευή, η οποία κλήση θα γίνεται με αποστολή fax από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρες 08.00 έως 22.00. Η κλήση αυτή θα γίνεται – εφόσον παραστεί ανάγκη - από ώρες 08.00 έως 22.00 και τις Αργίες και τα Σαββατοκύριακα, εφόσον το Νοσοκομείο εφημερεύει. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει τον χρόνο προληπτικής συντήρησης και εργασίες αναβάθμισης του συγκροτήματος.

Ως ώρες ακινητοποίησης θα λογίζεται το σύνολο των ωρών του 24ώρου από την ώρα ειδοποίησης του Συντηρητή, όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω, μέχρι την πλήρη αποκατάσταση της βλάβης. Εφόσον ο χρόνος ακινητοποίησης μηχανήματος υποενόχτως υπερβεί τις 24 ώρες από την ειδοποίηση / κλήση του Συντηρητή, οι πέραν των 24 ωρών δαπανηθείσες ώρες διπλασιάζονται για τον υπολογισμό του χρόνου ακινητοποίησης της περίπτωσης.

Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε εάν οι διακόσιες σαράντα ώρες είναι εργάσιμες ή όχι. Παρακαλώ όπως λάβετε υπόψη σας ότι δεν μπορεί να προσμετράται ο χρόνος ακινητοποίησης σε ώρες μη λειτουργίας της εταιρείας.



Σελ. 3

7. ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των διακοσίων σαράντα ωρών (240) ανά έτος για το σύνολο του εξοπλισμού ανά υποενοότητα, θα επιβάλλεται στον Συντηρητή ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης 24 ώρες χωρίς αμοιβή και 2% επί της συνολικής ετήσιας αξίας της σύμβασης πρόστιμο ανά ώρα ακινητοποίησης.

Η ποινική ρήτρα που προβλέπεται στα ως άνω δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε περιπτώσεις θεομηνιών, δολιοφθορών και αποδεδειγμένων παραβιάσεων της ορθής χρήσης. Οι τυχόν ζημιές που θα προκληθούν από τις πιο πάνω περιπτώσεις, καθώς και τα υλικά που θα απαιτηθούν για την αντικατάσταση του μηχανήματος, θα βαρύνουν και θα καλυφθούν από τον ΠΕΛΑΤΗ.

Παρακαλώ όπως τροποποιηθεί:

Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των διακοσίων σαράντα εργασίμων ωρών (240) ανά έτος για το σύνολο του εξοπλισμού ανά υποενοότητα, θα επιβάλλεται στον Συντηρητή ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης 5 ώρες χωρίς αμοιβή και 2% επί της συνολικής ετήσιας αξίας της σύμβασης πρόστιμο ανά 24 ώρες ακινητοποίησης. Επίσης, να υπάρχει ανώτατο όριο στο ετήσιο τίμημα της σύμβασης.

Η ποινική ρήτρα που προβλέπεται στα ως άνω δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε περιπτώσεις θεομηνιών, δολιοφθορών και αποδεδειγμένων παραβιάσεων της ορθής χρήσης όπως επίσης : αποδεκτές περιπτώσεις ανωτέρας βίας, βλάβη των συστημάτων κλιματισμού και ψύξεως και της συνεπεία της βλάβης αυτής μη τήρησης των απαιτούμενων συνθηκών του χώρου λειτουργίας των μηχανημάτων, όπως ορίζονται στη σχετική τεκμηρίωση του Προμηθευτή, τεχνικές δυσλειτουργίες, οι οποίες δεν είναι δυνατόν να αναπαραχθούν ενώπιον του αρμοδίου προσωπικού συντήρησης του Προμηθευτή (υπαλλήλων της ή τρίτων κατάλληλων βοηθητικών προσώπων της επιλογής της), ελαττώματα τα οποία προκαλούνται ή προκύπτουν λόγω κακής χρήσης του Μηχανήματος όπως ιδίως η χρήση τους σε μη ενδεδειγμένο περιβάλλον, η έκθεσή του σε ακατάλληλες συνθήκες θερμοκρασίας, υγρασίας ή αερισμού, η εγκατάστασή του σε χώρο με μαγνητική ή άλλη βλαπτική παρεμβολή, η χρήση ακατάλληλης πηγής ηλεκτρικής ισχύος (χωρίς γείωση, με τάση άλλη από την προβλεπόμενη, κλπ) και γενικά κάθε ελάττωμα που οφείλεται σε χρήση η οποία δεν προβλέπεται από το εγχειρίδιο του κατασκευαστή του Μηχανήματος, ελαττώματα τα οποία οφείλονται στις αρμόδιες υπηρεσίες παροχής ηλεκτρικής ισχύος, αποκατάσταση λειτουργικής αδυναμίας του Μηχανήματος που οφείλεται στην ανάγκη αντικατάστασης αναλωσίμων, όπως αυτά ορίζονται στην παρούσα.



Παρατηρήσεις

**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΕΠΙΣΚΕΥΗ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΟΜΟΓΡΑΦΙΑΣ ΕΚΠΟΜΠΗΣ
ΠΟΖΙΤΡΟΝΙΩΝ ΜΕ ΕΝΣΩΜΑΤΩΜΕΝΟ ΑΞΟΝΙΚΟ ΤΟΜΟΓΡΑΦΟ
PET/ CT GE DISCOVERY ST**

Σελ. 1, παράγραφος 1 : «Ο Συντηρητής αναλαμβάνει όλες τις εργασίες συντήρησης και επισκευής του Συγκροτήματος τομογραφίας εκπομπής ποζιτρονίων με ενσωματωμένο αξονικό τομογράφο, κατά τις διεθνώς ισχύουσες προδιαγραφές του Κατασκευαστικού Οίκου , καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης .

Παρακαλώ όπως να περιγράφεται λεπτομερώς η σύνθεση του συγκροτήματος που θα καλύπτεται από την σύμβαση .

Σελ. 1, παράγραφος 3. «α. Η σύμβαση περιλαμβάνει τη λειτουργική συντήρηση του συγκροτήματος και ειδικότερα.... »

Παρακαλώ όπως διευκρινιστεί ο αριθμός προληπτικών συντηρήσεων.

Σελ. 1, παράγραφος 3. «β. Η σύμβαση περιλαμβάνει ακόμα την αποκατάσταση τυχόν ανωμαλιών και ειδικότερα : Την αποκατάσταση συνήθων βλαβών και ζημιών οφειλομένων σε φυσιολογική φθορά από συνήθη χρήση. Την αντικατάσταση των φθαρμένων ανταλλακτικών από συνήθη χρήση, ακτινολογικών λυχνιών (απεριόριστος αριθμός) και των σκιαγραφικών υγρών, λυχνιών κενού (απεριόριστος αριθμός) , ανιχνευτές κλπ., εκτός αναλωσίμων υλικών, τα οποία είναι (κασέτες, καλώδια, φιλμ, σύριγγες εγχυτή, φορείς πληροφοριών), των οποίων η προμήθεια βαρύνει τον πελάτη.

Δεδομένου ότι τα σκιαγραφικά υγρά είναι αναλώσιμα πρέπει να εξαιρεθούν οπότε η παράγραφος διαμορφώνεται ως εξής:

3. «β. Η σύμβαση περιλαμβάνει ακόμα την αποκατάσταση τυχόν ανωμαλιών και ειδικότερα : Την αποκατάσταση συνήθων βλαβών και ζημιών οφειλομένων σε φυσιολογική φθορά από συνήθη χρήση. Την αντικατάσταση των φθαρμένων ανταλλακτικών από συνήθη χρήση, ακτινολογικών λυχνιών (απεριόριστος αριθμός), λυχνιών κενού (απεριόριστος αριθμός) , ανιχνευτές κλπ., εκτός αναλωσίμων υλικών, τα οποία είναι (κασέτες, καλώδια, φιλμ, σύριγγες εγχυτή, φορείς πληροφοριών, σκιαγραφικά υλικά), των οποίων η προμήθεια βαρύνει τον πελάτη.



Σελ. 2, παράγραφος «Τυχόν αναβαθμίσεις του κατασκευαστή Οίκου σε υπάρχοντα προγράμματα»

Παρακαλώ όπως προστεθεί «Τυχόν αναβαθμίσεις του κατασκευαστή Οίκου σε υπάρχοντα προγράμματα και εξοπλισμό»

Σελ. 2 παράγραφος γ) πλήρες πρωτόκολλο ηλεκτρικής ασφάλειας έπειτα από κάθε επισκευή ή συντήρηση.

Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε διότι δεν είναι κατανοητό ποιό είναι το πρωτόκολλο ηλεκτρικής ασφάλειας.

Σελ. 2. «Οι επισκευές βλαβών θα γίνονται καθημερινές από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 έως 16:00. Η προσέλευση των Τεχνικών της εταιρείας για τις επισκευές θα γίνεται κατά το δυνατόν μέσα σε 2 ώρες από την έγγραφη λήψη της ειδοποίησης στα γραφεία της.»

Παρακαλώ όπως προστεθεί:

«Οι επισκευές βλαβών θα γίνονται καθημερινές από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 έως 16:00, **εξαιρουμένων των επίσημων αργιών του κράτους** . Η προσέλευση των Τεχνικών της εταιρείας για τις επισκευές θα γίνεται κατά το δυνατόν μέσα σε 2 ώρες από την έγγραφη λήψη της ειδοποίησης στα γραφεία της.»

Σελ. 3

6. DOWN TIME

Η επιτρεπόμενη διάρκεια ακινητοποίησης (downtime) του ιατροτεχνολογικού είδους συμφωνείται σε διακόσιες σαράντα (240) ώρες ανά έτος για το σύνολο του εξοπλισμού. Ως χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται ο χρόνος ακινητοποίησης των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ή του συνόλου του ιατροτεχνολογικού είδους κατά τον οποίο δεν ήταν δυνατή η διενέργεια περιστατικού. Ο χρόνος αυτός θα προσμετρείται αθροιστικά από την ειδοποίηση του Συντηρητή (μη εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων όταν το Νοσοκομείο εφημερεύει) για επισκευή, η οποία κλήση θα γίνεται με αποστολή fax από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρες 08.00 έως 22.00. Η κλήση αυτή θα γίνεται – εφόσον παραστεί ανάγκη - από ώρες 08.00 έως 22.00 και τις Αργίες και τα Σαββατοκύριακα, εφόσον το Νοσοκομείο εφημερεύει. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει τον χρόνο προληπτικής συντήρησης και εργασίες αναβάθμισης του συγκροτήματος.



Ως ώρες ακινητοποίησης θα λογίζεται το σύνολο των ωρών του 24ώρου από την ώρα ειδοποίησης του Συντηρητή, όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω, μέχρι την πλήρη αποκατάσταση της βλάβης. Εφόσον ο χρόνος ακινητοποίησης μηχανήματος υποενότητας υπερβεί τις 24 ώρες από την ειδοποίηση / κλήση του Συντηρητή, οι πέραν των 24 ωρών δαπανηθείσες ώρες διπλασιάζονται για τον υπολογισμό του χρόνου ακινητοποίησης της περίπτωσης.

Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε εάν οι διακόσιες σαράντα ώρες (προσοχή γιατί αριθμητικών αναφέρεται εκ παραδρομής 200 ώρες) είναι εργάσιμες ή όχι.

Παρακαλώ όπως λάβετε υπόψη σας ότι δεν μπορεί να προσμετράται ο χρόνος ακινητοποίησης σε ώρες μη λειτουργίας της εταιρίας.

Σελ. 3

7. ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των διακοσίων σαράντα ωρών (240) ανά έτος για το σύνολο του εξοπλισμού ανά υποενότητα, θα επιβάλλεται στον Συντηρητή ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης 24 ώρες χωρίς αμοιβή και 2% επί της συνολικής ετήσιας αξίας της σύμβασης πρόστιμο ανά ώρα ακινητοποίησης.

Η ποινική ρήτρα που προβλέπεται στα ως άνω δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε περιπτώσεις θεομηνιών, δολιοφθορών και αποδεδειγμένων παραβιάσεων της ορθής χρήσης. Οι τυχόν ζημιές που θα προκληθούν από τις πιο πάνω περιπτώσεις, καθώς και τα υλικά που θα απαιτηθούν για την αντικατάσταση του μηχανήματος, θα βαρύνουν και θα καλυφθούν από τον ΠΕΛΑΤΗ.

Παρακαλώ όπως τροποποιηθεί:

Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των διακοσίων σαράντα εργάσιμων ωρών (240) ανά έτος για το σύνολο του εξοπλισμού ανά υποενότητα, θα επιβάλλεται στον Συντηρητή ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης 5 ώρες χωρίς αμοιβή και 2% επί της συνολικής ετήσιας αξίας της σύμβασης πρόστιμο ανά 24 ώρες ακινητοποίησης. Επίσης, να υπάρχει ανώτατο όριο στο ετήσιο τίμημα της σύμβασης.



Η ποινική ρήτρα που προβλέπεται στα ως άνω δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε περιπτώσεις θεομηνιών, δολιοφθορών και αποδεδειγμένων παραβιάσεων της ορθής χρήσης όπως επίσης : αποδεκτές περιπτώσεις ανωτέρας βίας, βλάβη των συστημάτων κλιματισμού και ψύξεως και της συνεπεία της βλάβης αυτής μη τήρησης των απαιτούμενων συνθηκών του χώρου λειτουργίας των μηχανημάτων, όπως ορίζονται στη σχετική τεκμηρίωση του Προμηθευτή, τεχνικές δυσλειτουργίες, οι οποίες δεν είναι δυνατόν να αναπαραχθούν ενώπιον του αρμοδίου προσωπικού συντήρησης του Προμηθευτή (υπαλλήλων της ή τρίτων κατάλληλων βοηθητικών προσώπων της επιλογής της), ελαττώματα τα οποία προκαλούνται ή προκύπτουν λόγω κακής χρήσης του Μηχανήματος όπως ιδίως η χρήση τους σε μη ενδεδειγμένο περιβάλλον, η έκθεσή του σε ακατάλληλες συνθήκες θερμοκρασίας, υγρασίας ή αερισμού, η εγκατάστασή του σε χώρο με μαγνητική ή άλλη βλαπτική παρεμβολή, η χρήση ακατάλληλης πηγής ηλεκτρικής ισχύος (χωρίς γείωση, με τάση άλλη από την προβλεπόμενη, κλπ) και γενικά κάθε ελάττωμα που οφείλεται σε χρήση η οποία δεν προβλέπεται από το εγχειρίδιο του κατασκευαστή του Μηχανήματος, ελαττώματα τα οποία οφείλονται στις αρμόδιες υπηρεσίες παροχής ηλεκτρικής ισχύος, αποκατάσταση λειτουργικής αδυναμίας του Μηχανήματος που οφείλεται στην ανάγκη αντικατάστασης αναλωσίμων, όπως αυτά ορίζονται στην παρούσα.



Παρατηρήσεις

**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΕΠΙΣΚΕΥΗ
ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΑΓΓΕΙΟΓΡΑΦΟΥ INNOVA 2000 GE**

Σελ. 1, παράγραφος 1 : «Ο Συντηρητής αναλαμβάνει όλες τις εργασίες συντήρησης και επισκευής του Ψηφιακού αγγειογράφου, κατά τις διεθνώς ισχύουσες προδιαγραφές του Κατασκευαστικού Οίκου , καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης .

Παρακαλώ όπως να περιγράφεται λεπτομερώς η σύνθεση του συγκροτήματος που θα καλύπτεται από την σύμβαση .

Σελ. 1, παράγραφος 3. «Οι εργασίες της ως άνω πλήρους συντήρησης του Ψηφιακού Αγγειογράφου περιλαμβάνουν »

Παρακαλώ όπως διευκρινιστεί ο αριθμός προληπτικών συντηρήσεων.

Σελ. 2, παράγραφος 4) «Τυχόν αναβαθμίσεις του κατασκευαστή Οίκου σε υπάρχοντα προγράμματα»

Παρακαλώ όπως προστεθεί «Τυχόν αναβαθμίσεις του κατασκευαστή Οίκου σε υπάρχοντα προγράμματα και εξοπλισμό»

Σελ. 2, παράγραφος «Την αντικατάσταση απεριόριστου αριθμού ακτινολογικών λυχνιών και λυχνιών»

Παρακαλώ όπως τροποποιηθεί «Την αντικατάσταση απεριόριστου αριθμού ακτινολογικών λυχνιών και ψηφιακών ανιχνευτών»

Σελ. 2 παράγραφος γ) πλήρες πρωτόκολλο ηλεκτρικής ασφάλειας έπειτα από κάθε επισκευή ή συντήρηση.

Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε διότι δεν είναι κατανοητό ποιό είναι το πρωτόκολλο ηλεκτρικής ασφάλειας.



Σελ. 3. «Οι επισκευές βλαβών θα γίνονται καθημερινές από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 έως 16:00. Η προσέλευση των Τεχνικών της εταιρείας για τις επισκευές θα γίνεται κατά το δυνατόν μέσα σε 2 ώρες από την έγγραφη λήψη της ειδοποίησης στα γραφεία της.»

Παρακαλώ όπως προστεθεί:

«Οι επισκευές βλαβών θα γίνονται καθημερινές από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 έως 16:00, **εξαιρουμένων των επίσημων αργιών του κράτους** . Η προσέλευση των Τεχνικών της εταιρείας για τις επισκευές θα γίνεται κατά το δυνατόν μέσα σε 2 ώρες από την έγγραφη λήψη της ειδοποίησης στα γραφεία της.»

Σελ. 3

6. DOWN TIME

Η επιτρεπόμενη διάρκεια ακινητοποίησης (downtime) του ιατροτεχνολογικού είδους συμφωνείται σε διακόσιες σαράντα (240) ώρες ανά έτος για το σύνολο του εξοπλισμού. Ως χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται ο χρόνος ακινητοποίησης των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ή του συνόλου του ιατροτεχνολογικού είδους κατά τον οποίο δεν ήταν δυνατή η διενέργεια περιστατικού. Ο χρόνος αυτός θα προσμετρείται αθροιστικά από την ειδοποίηση του Συντηρητή (μη εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων όταν το Νοσοκομείο εφημερεύει) για επισκευή, η οποία κλήση θα γίνεται με αποστολή fax από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρες 08.00 έως 22.00. Η κλήση αυτή θα γίνεται – εφόσον παραστεί ανάγκη - από ώρες 08.00 έως 22.00 και τις Αργίες και τα Σαββατοκύριακα, εφόσον το Νοσοκομείο εφημερεύει. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει τον χρόνο προληπτικής συντήρησης και εργασίες αναβάθμισης του συγκροτήματος.

Ως ώρες ακινητοποίησης θα λογίζεται το σύνολο των ωρών του 24ώρου από την ώρα ειδοποίησης του Συντηρητή, όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω, μέχρι την πλήρη αποκατάσταση της βλάβης. Εφόσον ο χρόνος ακινητοποίησης μηχανήματος υποενόχτως υπερβεί τις 24 ώρες από την ειδοποίηση / κλήση του Συντηρητή, οι πέραν των 24 ωρών δαπανηθείσες ώρες διπλασιάζονται για τον υπολογισμό του χρόνου ακινητοποίησης της περίπτωσης.

Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε εάν οι διακόσιες σαράντα ώρες είναι εργάσιμες ή όχι.

Παρακαλώ όπως λάβετε υπόψη σας ότι δεν μπορεί να προσμετράται ο χρόνος ακινητοποίησης σε ώρες μη λειτουργίας της εταιρίας.



Σελ. 3

7. ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των διακοσίων σαράντα ωρών (240) ανά έτος για το σύνολο του εξοπλισμού ανά υποενότητα, θα επιβάλλεται στον Συντηρητή ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης 24 ώρες χωρίς αμοιβή και 2% επί της συνολικής ετήσιας αξίας της σύμβασης πρόστιμο ανά ώρα ακινητοποίησης.

Η ποινική ρήτρα που προβλέπεται στα ως άνω δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε περιπτώσεις θεομηνιών, δολιοφθορών και αποδεδειγμένων παραβιάσεων της ορθής χρήσης. Οι τυχόν ζημιές που θα προκληθούν από τις πιο πάνω περιπτώσεις, καθώς και τα υλικά που θα απαιτηθούν για την αντικατάσταση του μηχανήματος, θα βαρύνουν και θα καλυφθούν από τον ΠΕΛΑΤΗ.

Παρακαλώ όπως τροποποιηθεί:

Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των διακοσίων σαράντα εργασίμων ωρών (240) ανά έτος για το σύνολο του εξοπλισμού ανά υποενότητα, θα επιβάλλεται στον Συντηρητή ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης 5 ώρες χωρίς αμοιβή και 2% επί της συνολικής ετήσιας αξίας της σύμβασης πρόστιμο ανά 24 ώρες ακινητοποίησης. Επίσης, να υπάρχει ανώτατο όριο στο ετήσιο τίμημα της σύμβασης.

Η ποινική ρήτρα που προβλέπεται στα ως άνω δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε περιπτώσεις θεομηνιών, δολιοφθορών και αποδεδειγμένων παραβιάσεων της ορθής χρήσης όπως επίσης : αποδεκτές περιπτώσεις ανωτέρας βίας, βλάβη των συστημάτων κλιματισμού και ψύξεως και της συνεπεία της βλάβης αυτής μη τήρησης των απαιτούμενων συνθηκών του χώρου λειτουργίας των μηχανημάτων, όπως ορίζονται στη σχετική τεκμηρίωση του Προμηθευτή, τεχνικές δυσλειτουργίες, οι οποίες δεν είναι δυνατόν να αναπαραχθούν ενώπιον του αρμοδίου προσωπικού συντήρησης του Προμηθευτή (υπαλλήλων της ή τρίτων κατάλληλων βοηθητικών προσώπων της επιλογής της), ελαττώματα τα οποία προκαλούνται ή προκύπτουν λόγω κακής χρήσης του Μηχανήματος όπως ιδίως η χρήση τους σε μη ενδεδειγμένο περιβάλλον, η έκθεσή του σε ακατάλληλες συνθήκες θερμοκρασίας, υγρασίας ή αερισμού, η εγκατάστασή του σε χώρο με μαγνητική ή άλλη βλαπτική παρεμβολή, η χρήση ακατάλληλης πηγής ηλεκτρικής ισχύος (χωρίς γείωση, με τάση άλλη από την προβλεπόμενη, κλπ) και γενικά κάθε ελάττωμα που οφείλεται σε χρήση η οποία δεν προβλέπεται από το εγχειρίδιο του κατασκευαστή του Μηχανήματος, ελαττώματα τα οποία οφείλονται στις αρμόδιες υπηρεσίες παροχής ηλεκτρικής ισχύος, αποκατάσταση λειτουργικής αδυναμίας του Μηχανήματος που οφείλεται στην ανάγκη αντικατάστασης αναλωσίμων, όπως αυτά ορίζονται στην παρούσα.



Παρατηρήσεις

**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΕΠΙΣΚΕΥΗ
ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ ΜΑΓΝΗΤΙΚΗΣ ΤΟΜΟΓΡΑΦΙΑΣ
SIGNA INFINITY 1,5 T GE**

Σελ. 1, παράγραφος 1 : «Ο Συντηρητής αναλαμβάνει όλες τις εργασίες συντήρησης και επισκευής του Συγκροτήματος Μαγνητικής Τομογραφίας, κατά τις διεθνώς ισχύουσες προδιαγραφές του Κατασκευαστικού Οίκου , καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης .

Παρακαλώ όπως να περιγράφεται λεπτομερώς η σύνθεση του συγκροτήματος που θα καλύπτεται από την σύμβαση .

Σελ. 1, παράγραφος 3. «Οι εργασίες της ως άνω πλήρους συντήρησης του Συγκροτήματος Μαγνητικής τομογραφίας περιλαμβάνουν »

Παρακαλώ όπως διευκρινιστεί ο αριθμός προληπτικών συντηρήσεων.

Σελ. 2, παράγραφος «Την αντικατάσταση των φθαρμένων ανταλλακτικών από συνήθη χρήση τα οποία πρέπει να φέρουν πιστοποίηση CE , εξαιρουμένων των αναλωσίμων υλικών (Κρυογόνα , κασέτες , Φιλμ , Σκιαγραφικά , σύριγγες κλπ.) των οποίων η προμήθεια βαρύνει το Νοσοκομείο .»

Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε τι εννοείτε με τον όρο «κρυογόνα» και εάν τα εξωτερικά πηνία εντάσσονται στα αναλώσιμα.

Σελ. 2, παράγραφος 4) «Τυχόν αναβαθμίσεις του κατασκευαστή Οίκου σε υπάρχοντα προγράμματα»

Παρακαλώ όπως προστεθεί «Τυχόν αναβαθμίσεις του κατασκευαστή Οίκου σε υπάρχοντα προγράμματα και εξοπλισμό»



Σελ. 2 παράγραφος γ) πλήρες πρωτόκολλο ηλεκτρικής ασφάλειας έπειτα από κάθε επισκευή ή συντήρηση.

Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε διότι δεν είναι κατανοητό ποιό είναι το πρωτόκολλο ηλεκτρικής ασφάλειας.

Σελ. 3. «Οι επισκευές βλαβών θα γίνονται καθημερινές από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 έως 16:00. Η προσέλευση των Τεχνικών της εταιρείας για τις επισκευές θα γίνεται κατά το δυνατόν μέσα σε 2 ώρες από την έγγραφη λήψη της ειδοποίησης στα γραφεία της.»

Παρακαλώ όπως προστεθεί:

«Οι επισκευές βλαβών θα γίνονται καθημερινές από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 έως 16:00, **εξαιρουμένων των επίσημων αργιών του κράτους** . Η προσέλευση των Τεχνικών της εταιρείας για τις επισκευές θα γίνεται κατά το δυνατόν μέσα σε 2 ώρες από την έγγραφη λήψη της ειδοποίησης στα γραφεία της.»

Σελ. 3

6. DOWN TIME

Η επιτρεπόμενη διάρκεια ακινητοποίησης (downtime) του ιατροτεχνολογικού είδους συμφωνείται σε διακόσιες σαράντα (240) ώρες ανά έτος για το σύνολο του εξοπλισμού. Ως χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται ο χρόνος ακινητοποίησης των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ή του συνόλου του ιατροτεχνολογικού είδους κατά τον οποίο δεν ήταν δυνατή η διενέργεια περιστατικού. Ο χρόνος αυτός θα προσμετρείται αθροιστικά από την ειδοποίηση του Συντηρητή (μη εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων όταν το Νοσοκομείο εφημερεύει) για επισκευή, η οποία κλήση θα γίνεται με αποστολή fax από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρες 08.00 έως 22.00. Η κλήση αυτή θα γίνεται – εφόσον παραστεί ανάγκη - από ώρες 08.00 έως 22.00 και τις Αργίες και τα Σαββατοκύριακα, εφόσον το Νοσοκομείο εφημερεύει. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει τον χρόνο προληπτικής συντήρησης και εργασίες αναβάθμισης του συγκροτήματος.

Ως ώρες ακινητοποίησης θα λογίζεται το σύνολο των ωρών του 24ώρου από την ώρα ειδοποίησης του Συντηρητή, όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω, μέχρι την πλήρη αποκατάσταση της βλάβης. Εφόσον ο χρόνος ακινητοποίησης μηχανήματος υποενόητας υπερβεί τις 24 ώρες από την ειδοποίηση / κλήση του Συντηρητή, οι πέραν των 24 ωρών δαπανηθείσες ώρες διπλασιάζονται για τον υπολογισμό του χρόνου ακινητοποίησης της περίπτωσης.

Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε εάν οι διακόσιες σαράντα ώρες είναι εργάσιμες ή όχι.

Παρακαλώ όπως λάβετε υπόψη σας ότι δεν μπορεί να προσμετράται ο χρόνος ακινητοποίησης σε ώρες μη λειτουργίας της εταιρίας.



Σελ. 3

7. ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των διακοσίων σαράντα ωρών (240) ανά έτος για το σύνολο του εξοπλισμού ανά υποενότητα, θα επιβάλλεται στον Συντηρητή ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης 24 ώρες χωρίς αμοιβή και 2% επί της συνολικής ετήσιας αξίας της σύμβασης πρόστιμο ανά ώρα ακινητοποίησης.

Η ποινική ρήτρα που προβλέπεται στα ως άνω δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε περιπτώσεις θεομηνιών, δολιοφθορών και αποδεδειγμένων παραβιάσεων της ορθής χρήσης. Οι τυχόν ζημιές που θα προκληθούν από τις πιο πάνω περιπτώσεις, καθώς και τα υλικά που θα απαιτηθούν για την αντικατάσταση του μηχανήματος, θα βαρύνουν και θα καλυφθούν από τον ΠΕΛΑΤΗ.

Παρακαλώ όπως τροποποιηθεί:

Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των διακοσίων σαράντα εργασίμων ωρών (240) ανά έτος για το σύνολο του εξοπλισμού ανά υποενότητα, θα επιβάλλεται στον Συντηρητή ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης 5 ώρες χωρίς αμοιβή και 2% επί της συνολικής ετήσιας αξίας της σύμβασης πρόστιμο ανά 24 ώρες ακινητοποίησης. Επίσης, να υπάρχει ανώτατο όριο στο ετήσιο τίμημα της σύμβασης.

Η ποινική ρήτρα που προβλέπεται στα ως άνω δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε περιπτώσεις θεομηνιών, δολιοφθορών και αποδεδειγμένων παραβιάσεων της ορθής χρήσης όπως επίσης : αποδεκτές περιπτώσεις ανωτέρας βίας, βλάβη των συστημάτων κλιματισμού και ψύξεως και της συνεπεία της βλάβης αυτής μη τήρησης των απαιτούμενων συνθηκών του χώρου λειτουργίας των μηχανημάτων, όπως ορίζονται στη σχετική τεκμηρίωση του Προμηθευτή, τεχνικές δυσλειτουργίες, οι οποίες δεν είναι δυνατόν να αναπαραχθούν ενώπιον του αρμοδίου προσωπικού συντήρησης του Προμηθευτή (υπαλλήλων της ή τρίτων κατάλληλων βοηθητικών προσώπων της επιλογής της), ελαττώματα τα οποία προκαλούνται ή προκύπτουν λόγω κακής χρήσης του Μηχανήματος όπως ιδίως η χρήση τους σε μη ενδεδειγμένο περιβάλλον, η έκθεσή του σε ακατάλληλες συνθήκες θερμοκρασίας, υγρασίας ή αερισμού, η εγκατάστασή του σε χώρο με μαγνητική ή άλλη βλαπτική παρεμβολή, η χρήση ακατάλληλης πηγής ηλεκτρικής ισχύος (χωρίς γείωση, με τάση άλλη από την προβλεπόμενη, κλπ) και γενικά κάθε ελάττωμα που οφείλεται σε χρήση η οποία δεν προβλέπεται από το εγχειρίδιο του κατασκευαστή του Μηχανήματος, ελαττώματα τα οποία οφείλονται στις αρμόδιες υπηρεσίες παροχής ηλεκτρικής ισχύος, αποκατάσταση λειτουργικής αδυναμίας του Μηχανήματος που οφείλεται στην ανάγκη αντικατάστασης αναλωσίμων, όπως αυτά ορίζονται στην παρούσα.



Παρατηρήσεις

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΕΠΙΣΚΕΥΗ
ΥΠΕΡΗΧΟΤΟΜΟΓΡΑΦΩΝ
GE HEALTHCARE

Σελ. 1, παράγραφος 3. «Οι εργασίες συντήρησης των παραπάνω μηχανημάτων περιλαμβάνουν »

Παρακαλώ όπως διευκρινιστεί ο αριθμός προληπτικών συντηρήσεων.

Σελ. 2 παράγραφος γ) πλήρες πρωτόκολλο ηλεκτρικής ασφάλειας έπειτα από κάθε επισκευή ή συντήρηση.

Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε διότι δεν είναι κατανοητό ποιό είναι το πρωτόκολλο ηλεκτρικής ασφάλειας.

Σελ. 3. «Οι επισκευές βλαβών θα γίνονται καθημερινές από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 έως 16:00. Η προσέλευση των Τεχνικών της εταιρείας για τις επισκευές θα γίνεται κατά το δυνατόν μέσα σε 2 ώρες από την έγγραφη λήψη της ειδοποίησης στα γραφεία της.»

Παρακαλώ όπως προστεθεί:

«Οι επισκευές βλαβών θα γίνονται καθημερινές από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 έως 16:00, **εξαιρουμένων των επίσημων αργιών του κράτους** . Η προσέλευση των Τεχνικών της εταιρείας για τις επισκευές θα γίνεται κατά το δυνατόν μέσα σε 2 ώρες από την έγγραφη λήψη της ειδοποίησης στα γραφεία της.»



Σελ. 3

6. DOWN TIME

Η επιτρεπόμενη διάρκεια ακινητοποίησης (downtime) του ιατροτεχνολογικού είδους συμφωνείται σε διακόσιες σαράντα (240) ώρες ανά έτος για το σύνολο του εξοπλισμού. Ως χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται ο χρόνος ακινητοποίησης των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ή του συνόλου του ιατροτεχνολογικού είδους κατά τον οποίο δεν ήταν δυνατή η διενέργεια περιστατικού. Ο χρόνος αυτός θα προσμετρείται αθροιστικά από την ειδοποίηση του Συντηρητή (μη εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων όταν το Νοσοκομείο εφημερεύει) για επισκευή, η οποία κλήση θα γίνεται με αποστολή fax από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρες 08.00 έως 22.00. Η κλήση αυτή θα γίνεται – εφόσον παραστεί ανάγκη - από ώρες 08.00 έως 22.00 και τις Αργίες και τα Σαββατοκύριακα, εφόσον το Νοσοκομείο εφημερεύει. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει τον χρόνο προληπτικής συντήρησης και εργασίες αναβάθμισης του συγκροτήματος.

Ως ώρες ακινητοποίησης θα λογίζεται το σύνολο των ωρών του 24ώρου από την ώρα ειδοποίησης του Συντηρητή, όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω, μέχρι την πλήρη αποκατάσταση της βλάβης. Εφόσον ο χρόνος ακινητοποίησης μηχανήματος υποενόχτως υπερβεί τις 24 ώρες από την ειδοποίηση / κλήση του Συντηρητή, οι πέραν των 24 ωρών δαπανηθείσες ώρες διπλασιάζονται για τον υπολογισμό του χρόνου ακινητοποίησης της περίπτωσης.

**Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε εάν οι διακόσιες σαράντα ώρες είναι εργάσιμες ή όχι.
Παρακαλώ όπως λάβετε υπόψη σας ότι δεν μπορεί να προσμετράται ο χρόνος
ακινητοποίησης σε ώρες μη λειτουργίας της εταιρίας.**

Σελ. 3

7. ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των διακοσίων σαράντα ωρών (240) ανά έτος για το σύνολο του εξοπλισμού ανά υποενόχτως, θα επιβάλλεται στον Συντηρητή ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης 24 ώρες χωρίς αμοιβή και 2% επί της συνολικής ετήσιας αξίας της σύμβασης πρόστιμο ανά ώρα ακινητοποίησης.

Η ποινική ρήτρα που προβλέπεται στα ως άνω δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε περιπτώσεις θεομηνιών, δολιοφθορών και αποδεδειγμένων παραβιάσεων της ορθής χρήσης. Οι τυχόν ζημιές που θα προκληθούν από τις πιο πάνω περιπτώσεις, καθώς και τα υλικά που θα απαιτηθούν για την αντικατάσταση του μηχανήματος, θα βαρύνουν και θα καλυφθούν από τον ΠΕΛΑΤΗ.



Παρακαλώ όπως τροποποιηθεί:

Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των διακοσίων σαράντα εργασίμων ωρών (240) ανά έτος για το σύνολο του εξοπλισμού ανά υποενότητα, θα επιβάλλεται στον Συντηρητή ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης 5 ώρες χωρίς αμοιβή και 2% επί της συνολικής ετήσιας αξίας της σύμβασης πρόστιμο ανά 24 ώρες ακινητοποίησης. Επίσης, να υπάρχει ανώτατο όριο στο ετήσιο τίμημα της σύμβασης.

Η ποινική ρήτρα που προβλέπεται στα ως άνω δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε περιπτώσεις θεομηνιών, δολιοφθορών και αποδεδειγμένων παραβιάσεων της ορθής χρήσης όπως επίσης : αποδεκτές περιπτώσεις ανωτέρας βίας, βλάβη των συστημάτων κλιματισμού και ψύξεως και της συνεπεία της βλάβης αυτής μη τήρησης των απαιτούμενων συνθηκών του χώρου λειτουργίας των μηχανημάτων, όπως ορίζονται στη σχετική τεκμηρίωση του Προμηθευτή, τεχνικές δυσλειτουργίες, οι οποίες δεν είναι δυνατόν να αναπαραχθούν ενώπιον του αρμοδίου προσωπικού συντήρησης του Προμηθευτή (υπαλλήλων της ή τρίτων κατάλληλων βοηθητικών προσώπων της επιλογής της), ελαττώματα τα οποία προκαλούνται ή προκύπτουν λόγω κακής χρήσης του Μηχανήματος όπως ιδίως η χρήση τους σε μη ενδεδειγμένο περιβάλλον, η έκθεσή του σε ακατάλληλες συνθήκες θερμοκρασίας, υγρασίας ή αερισμού, η εγκατάστασή του σε χώρο με μαγνητική ή άλλη βλαπτική παρεμβολή, η χρήση ακατάλληλης πηγής ηλεκτρικής ισχύος (χωρίς γείωση, με τάση άλλη από την προβλεπόμενη, κλπ) και γενικά κάθε ελάττωμα που οφείλεται σε χρήση η οποία δεν προβλέπεται από το εγχειρίδιο του κατασκευαστή του Μηχανήματος, ελαττώματα τα οποία οφείλονται στις αρμόδιες υπηρεσίες παροχής ηλεκτρικής ισχύος, αποκατάσταση λειτουργικής αδυναμίας του Μηχανήματος που οφείλεται στην ανάγκη αντικατάστασης αναλωσίμων, όπως αυτά ορίζονται στην παρούσα.



Παρατηρήσεις

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΔΙΚΕΦΑΛΗΣ Γ' ΚΑΜΕΡΑΣ VISION DST-XLi

Σελ. 2 παράγραφος γ) πλήρες πρωτόκολλο ηλεκτρικής ασφάλειας έπεται από κάθε επισκευή ή συντήρηση.

Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε διότι δεν είναι κατανοητό ποιό είναι το πρωτόκολλο ηλεκτρικής ασφάλειας.

Σελ. 2. «Οι επισκευές βλαβών θα γίνονται καθημερινές από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 έως 16:00. Η προσέλευση των Τεχνικών της εταιρείας για τις επισκευές θα γίνεται κατά το δυνατόν μέσα σε 2 ώρες από την έγγραφη λήψη της ειδοποίησης στα γραφεία της.»

Παρακαλώ όπως προστεθεί:

«Οι επισκευές βλαβών θα γίνονται καθημερινές από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 έως 16:00, **εξαιρουμένων των επίσημων αργιών του κράτους** . Η προσέλευση των Τεχνικών της εταιρείας για τις επισκευές θα γίνεται κατά το δυνατόν μέσα σε 2 ώρες από την έγγραφη λήψη της ειδοποίησης στα γραφεία της.»

Σελ. 3

6. DOWN TIME

Η επιτρεπόμενη διάρκεια ακινητοποίησης (downtime) του ιατροτεχνολογικού είδους συμφωνείται σε διακόσιες σαράντα (240) ώρες ανά έτος για το σύνολο του εξοπλισμού. Ως χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται ο χρόνος ακινητοποίησης των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ή του συνόλου του ιατροτεχνολογικού είδους κατά τον οποίο δεν ήταν δυνατή η διενέργεια περιστατικού. Ο χρόνος αυτός θα προσμετρείται αθροιστικά από την ειδοποίηση του Συντηρητή (μη εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων όταν το Νοσοκομείο εφημερεύει) για επισκευή, η οποία κλήση θα γίνεται με αποστολή fax από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρες 08.00 έως 22.00. Η κλήση αυτή θα γίνεται – εφόσον παραστεί ανάγκη - από ώρες 08.00 έως 22.00 και τις Αργίες και τα Σαββατοκύριακα, εφόσον το Νοσοκομείο εφημερεύει. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει τον χρόνο προληπτικής συντήρησης και εργασίες αναβάθμισης του συγκροτήματος.



Ως ώρες ακινητοποίησης θα λογίζεται το σύνολο των ωρών του 24ώρου από την ώρα ειδοποίησης του Συντηρητή, όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω, μέχρι την πλήρη αποκατάσταση της βλάβης. Εφόσον ο χρόνος ακινητοποίησης μηχανήματος υποενόχτως υπερβεί τις 24 ώρες από την ειδοποίηση / κλήση του Συντηρητή, οι πέραν των 24 ωρών δαπανηθείσες ώρες διπλασιάζονται για τον υπολογισμό του χρόνου ακινητοποίησης της περίπτωσης.

Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε εάν οι διακόσεις σαράντα ώρες είναι εργάσιμες ή όχι. Παρακαλώ όπως λάβετε υπόψη σας ότι δεν μπορεί να προσμετράται ο χρόνος ακινητοποίησης σε ώρες μη λειτουργίας της εταιρίας.

Σελ. 3

7. ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των διακοσίων σαράντα ωρών (240) ανά έτος για το σύνολο του εξοπλισμού ανά υποενόχτως, θα επιβάλλεται στον Συντηρητή ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης 24 ώρες χωρίς αμοιβή και 2% επί της συνολικής ετήσιας αξίας της σύμβασης πρόστιμο ανά ώρα ακινητοποίησης.

Η ποινική ρήτρα που προβλέπεται στα ως άνω δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε περιπτώσεις θεομηνιών, δολιοφθορών και αποδεδειγμένων παραβιάσεων της ορθής χρήσης. Οι τυχόν ζημιές που θα προκληθούν από τις πιο πάνω περιπτώσεις, καθώς και τα υλικά που θα απαιτηθούν για την αντικατάσταση του μηχανήματος, θα βαρύνουν και θα καλυφθούν από τον ΠΕΛΑΤΗ.

Παρακαλώ όπως τροποποιηθεί:

Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των διακοσίων σαράντα εργάσιμων ωρών (240) ανά έτος για το σύνολο του εξοπλισμού ανά υποενόχτως, θα επιβάλλεται στον Συντηρητή ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης 5 ώρες χωρίς αμοιβή και 2% επί της συνολικής ετήσιας αξίας της σύμβασης πρόστιμο ανά 24 ώρες ακινητοποίησης. Επίσης, να υπάρχει ανώτατο όριο στο ετήσιο τίμημα της σύμβασης.

Η ποινική ρήτρα που προβλέπεται στα ως άνω δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε περιπτώσεις θεομηνιών, δολιοφθορών και αποδεδειγμένων παραβιάσεων της ορθής χρήσης όπως επίσης : αποδεκτές περιπτώσεις ανωτέρας βίας, βλάβη των συστημάτων κλιματισμού και ψύξεως και της συνεπείας της βλάβης αυτής μη τήρησης των απαιτούμενων συνθηκών του χώρου λειτουργίας των μηχανημάτων, όπως ορίζονται στη σχετική τεκμηρίωση του Προμηθευτή, τεχνικές δυσλειτουργίες, οι οποίες δεν είναι δυνατόν να αναπαραχθούν ενώπιον του αρμοδίου προσωπικού συντήρησης του Προμηθευτή (υπαλλήλων της ή τρίτων κατάλληλων βοηθητικών προσώπων της επιλογής της),



ελαττώματα τα οποία προκαλούνται ή προκύπτουν λόγω κακής χρήσης του Μηχανήματος όπως ιδίως η χρήση τους σε μη ενδεδειγμένο περιβάλλον, η έκθεσή του σε ακατάλληλες συνθήκες θερμοκρασίας, υγρασίας ή αερισμού, η εγκατάστασή του σε χώρο με μαγνητική ή άλλη βλαπτική παρεμβολή, η χρήση ακατάλληλης πηγής ηλεκτρικής ισχύος (χωρίς γείωση, με τάση άλλη από την προβλεπόμενη, κλπ) και γενικά κάθε ελάττωμα που οφείλεται σε χρήση η οποία δεν προβλέπεται από το εγχειρίδιο του κατασκευαστή του Μηχανήματος, ελαττώματα τα οποία οφείλονται στις αρμόδιες υπηρεσίες παροχής ηλεκτρικής ισχύος, αποκατάσταση λειτουργικής αδυναμίας του Μηχανήματος που οφείλεται στην ανάγκη αντικατάστασης αναλωσίμων, όπως αυτά ορίζονται στην παρούσα.



Παρατηρήσεις

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΔΙΚΕΦΑΛΗΣ Γ' ΚΑΜΕΡΑΣ VISION DST

Σελ. 2 παράγραφος γ) πλήρες πρωτόκολλο ηλεκτρικής ασφάλειας έπεται από κάθε επισκευή ή συντήρηση.

Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε διότι δεν είναι κατανοητό ποιό είναι το πρωτόκολλο ηλεκτρικής ασφάλειας.

Σελ. 2. «Οι επισκευές βλαβών θα γίνονται καθημερινές από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 έως 16:00. Η προσέλευση των Τεχνικών της εταιρείας για τις επισκευές θα γίνεται κατά το δυνατόν μέσα σε 2 ώρες από την έγγραφη λήψη της ειδοποίησης στα γραφεία της.»

Παρακαλώ όπως προστεθεί:

«Οι επισκευές βλαβών θα γίνονται καθημερινές από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 έως 16:00, **εξαιρουμένων των επίσημων αργιών του κράτους** . Η προσέλευση των Τεχνικών της εταιρείας για τις επισκευές θα γίνεται κατά το δυνατόν μέσα σε 2 ώρες από την έγγραφη λήψη της ειδοποίησης στα γραφεία της.»

Σελ. 3

6. DOWN TIME

Η επιτρεπόμενη διάρκεια ακινητοποίησης (downtime) του ιατροτεχνολογικού είδους συμφωνείται σε διακόσιες σαράντα (240) ώρες ανά έτος για το σύνολο του εξοπλισμού. Ως χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται ο χρόνος ακινητοποίησης των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ή του συνόλου του ιατροτεχνολογικού είδους κατά τον οποίο δεν ήταν δυνατή η διενέργεια περιστατικού. Ο χρόνος αυτός θα προσμετρείται αθροιστικά από την ειδοποίηση του Συντηρητή (μη εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων όταν το Νοσοκομείο εφημερεύει) για επισκευή, η οποία κλήση θα γίνεται με αποστολή fax από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρες 08.00 έως 22.00. Η κλήση αυτή θα γίνεται – εφόσον παραστεί ανάγκη - από ώρες 08.00 έως 22.00 και τις Αργίες και τα Σαββατοκύριακα, εφόσον το Νοσοκομείο εφημερεύει. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει τον χρόνο προληπτικής συντήρησης και εργασίες αναβάθμισης του συγκροτήματος.



Ως ώρες ακινητοποίησης θα λογίζεται το σύνολο των ωρών του 24ώρου από την ώρα ειδοποίησης του Συντηρητή, όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω, μέχρι την πλήρη αποκατάσταση της βλάβης. Εφόσον ο χρόνος ακινητοποίησης μηχανήματος υποενόχτως υπερβεί τις 24 ώρες από την ειδοποίηση / κλήση του Συντηρητή, οι πέραν των 24 ωρών δαπανηθείσες ώρες διπλασιάζονται για τον υπολογισμό του χρόνου ακινητοποίησης της περίπτωσης.

Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε εάν οι διακόσεις σαράντα ώρες είναι εργάσιμες ή όχι. Παρακαλώ όπως λάβετε υπόψη σας ότι δεν μπορεί να προσμετράται ο χρόνος ακινητοποίησης σε ώρες μη λειτουργίας της εταιρίας.

Σελ. 3

7. ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των διακοσίων σαράντα ωρών (240) ανά έτος για το σύνολο του εξοπλισμού ανά υποενόχτως, θα επιβάλλεται στον Συντηρητή ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης 24 ώρες χωρίς αμοιβή και 2% επί της συνολικής ετήσιας αξίας της σύμβασης πρόστιμο ανά ώρα ακινητοποίησης.

Η ποινική ρήτρα που προβλέπεται στα ως άνω δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε περιπτώσεις θεομηνιών, δολιοφθορών και αποδεδειγμένων παραβιάσεων της ορθής χρήσης. Οι τυχόν ζημιές που θα προκληθούν από τις πιο πάνω περιπτώσεις, καθώς και τα υλικά που θα απαιτηθούν για την αντικατάσταση του μηχανήματος, θα βαρύνουν και θα καλυφθούν από τον ΠΕΛΑΤΗ.

Παρακαλώ όπως τροποποιηθεί:

Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των διακοσίων σαράντα εργάσιμων ωρών (240) ανά έτος για το σύνολο του εξοπλισμού ανά υποενόχτως, θα επιβάλλεται στον Συντηρητή ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης 5 ώρες χωρίς αμοιβή και 2% επί της συνολικής ετήσιας αξίας της σύμβασης πρόστιμο ανά 24 ώρες ακινητοποίησης. Επίσης, να υπάρχει ανώτατο όριο στο ετήσιο τίμημα της σύμβασης.

Η ποινική ρήτρα που προβλέπεται στα ως άνω δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε περιπτώσεις θεομηνιών, δολιοφθορών και αποδεδειγμένων παραβιάσεων της ορθής χρήσης όπως επίσης : αποδεκτές περιπτώσεις ανωτέρας βίας, βλάβη των συστημάτων κλιματισμού και ψύξεως και της συνεπείας της βλάβης αυτής μη τήρησης των απαιτούμενων συνθηκών του χώρου λειτουργίας των μηχανημάτων, όπως ορίζονται στη σχετική τεκμηρίωση του Προμηθευτή, τεχνικές δυσλειτουργίες, οι οποίες δεν είναι δυνατόν να αναπαραχθούν ενώπιον του αρμοδίου προσωπικού συντήρησης του Προμηθευτή (υπαλλήλων της ή τρίτων κατάλληλων βοηθητικών προσώπων της επιλογής της),



ελαττώματα τα οποία προκαλούνται ή προκύπτουν λόγω κακής χρήσης του Μηχανήματος όπως ιδίως η χρήση τους σε μη ενδεδειγμένο περιβάλλον, η έκθεσή του σε ακατάλληλες συνθήκες θερμοκρασίας, υγρασίας ή αερισμού, η εγκατάστασή του σε χώρο με μαγνητική ή άλλη βλαπτική παρεμβολή, η χρήση ακατάλληλης πηγής ηλεκτρικής ισχύος (χωρίς γείωση, με τάση άλλη από την προβλεπόμενη, κλπ) και γενικά κάθε ελάττωμα που οφείλεται σε χρήση η οποία δεν προβλέπεται από το εγχειρίδιο του κατασκευαστή του Μηχανήματος, ελαττώματα τα οποία οφείλονται στις αρμόδιες υπηρεσίες παροχής ηλεκτρικής ισχύος, αποκατάσταση λειτουργικής αδυναμίας του Μηχανήματος που οφείλεται στην ανάγκη αντικατάστασης αναλωσίμων, όπως αυτά ορίζονται στην παρούσα.



Παρατηρήσεις

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΜΟΝΟΚΕΦΑΛΗΣ Γ' ΚΑΜΕΡΑΣ DS7/SOPHY 20P

Σελ. 1, παράγραφος 3. «Οι εργασίες συντήρησης της γ' camera περιλαμβάνουν »

Παρακαλώ όπως διευκρινιστεί ο αριθμός προληπτικών συντηρήσεων.

Σελ. 2 παράγραφος γ) πλήρες πρωτόκολλο ηλεκτρικής ασφάλειας έπειτα από κάθε επισκευή ή συντήρηση.

Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε διότι δεν είναι κατανοητό ποιο είναι το πρωτόκολλο ηλεκτρικής ασφάλειας.

Σελ. 2. «Οι επισκευές βλαβών θα γίνονται καθημερινές από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 έως 16:00. Η προσέλευση των Τεχνικών της εταιρείας για τις επισκευές θα γίνεται κατά το δυνατόν μέσα σε 2 ώρες από την έγγραφη λήψη της ειδοποίησης στα γραφεία της.»

Παρακαλώ όπως προστεθεί:

«Οι επισκευές βλαβών θα γίνονται καθημερινές από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08:00 έως 16:00, **εξαιρουμένων των επίσημων αργιών του κράτους** . Η προσέλευση των Τεχνικών της εταιρείας για τις επισκευές θα γίνεται κατά το δυνατόν μέσα σε 2 ώρες από την έγγραφη λήψη της ειδοποίησης στα γραφεία της.»

Σελ. 3

6. DOWN TIME

Η επιτρεπόμενη διάρκεια ακινητοποίησης (downtime) του ιατροτεχνολογικού είδους συμφωνείται σε διακόσιες σαράντα (240) ώρες ανά έτος για το σύνολο του εξοπλισμού. Ως χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται ο χρόνος ακινητοποίησης των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ή του συνόλου του ιατροτεχνολογικού είδους κατά τον οποίο δεν ήταν δυνατή η διενέργεια περιστατικού. Ο χρόνος αυτός θα προσμετρείται αθροιστικά από την ειδοποίηση του Συντηρητή (μη εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων όταν το Νοσοκομείο εφημερεύει) για επισκευή, η οποία κλήση θα γίνεται με αποστολή fax από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρες 08.00 έως 22.00.



Η κλήση αυτή θα γίνεται – εφόσον παραστεί ανάγκη - από ώρες 08.00 έως 22.00 και τις Αργίες και τα Σαββατοκύριακα, εφόσον το Νοσοκομείο εφημερεύει. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει τον χρόνο προληπτικής συντήρησης και εργασίες αναβάθμισης του συγκροτήματος.

Ως ώρες ακινητοποίησης θα λογίζεται το σύνολο των ωρών του 24ώρου από την ώρα ειδοποίησης του Συντηρητή, όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω, μέχρι την πλήρη αποκατάσταση της βλάβης. Εφόσον ο χρόνος ακινητοποίησης μηχανήματος υποενόχτως υπερβεί τις 24 ώρες από την ειδοποίηση / κλήση του Συντηρητή, οι πέραν των 24 ωρών δαπανηθείσες ώρες διπλασιάζονται για τον υπολογισμό του χρόνου ακινητοποίησης της περίπτωσης.

Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε εάν οι διακόσιες σαράντα ώρες είναι εργάσιμες ή όχι. Παρακαλώ όπως λάβετε υπόψη σας ότι δεν μπορεί να προσμετράται ο χρόνος ακινητοποίησης σε ώρες μη λειτουργίας της εταιρίας.

Σελ. 3

7. ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των διακοσίων σαράντα ωρών (240) ανά έτος για το σύνολο του εξοπλισμού ανά υποενόχτως, θα επιβάλλεται στον Συντηρητή ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης 24 ώρες χωρίς αμοιβή και 2% επί της συνολικής ετήσιας αξίας της σύμβασης πρόστιμο ανά ώρα ακινητοποίησης.

Η ποινική ρήτρα που προβλέπεται στα ως άνω δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε περιπτώσεις θεομηνιών, δολιοφθορών και αποδεδειγμένων παραβιάσεων της ορθής χρήσης. Οι τυχόν ζημιές που θα προκληθούν από τις πιο πάνω περιπτώσεις, καθώς και τα υλικά που θα απαιτηθούν για την αντικατάσταση του μηχανήματος, θα βαρύνουν και θα καλυφθούν από τον ΠΕΛΑΤΗ.

Παρακαλώ όπως τροποποιηθεί:

Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των διακοσίων σαράντα εργάσιμων ωρών (240) ανά έτος για το σύνολο του εξοπλισμού ανά υποενόχτως, θα επιβάλλεται στον Συντηρητή ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης 5 ώρες χωρίς αμοιβή και 2% επί της συνολικής ετήσιας αξίας της σύμβασης πρόστιμο ανά 24 ώρες ακινητοποίησης. Επίσης, να υπάρχει ανώτατο όριο στο ετήσιο τίμημα της σύμβασης.



Η ποινική ρήτρα που προβλέπεται στα ως άνω δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε περιπτώσεις θεομηνιών, δολιοφθορών και αποδεδειγμένων παραβιάσεων της ορθής χρήσης όπως επίσης : αποδεκτές περιπτώσεις ανωτέρας βίας, βλάβη των συστημάτων κλιματισμού και ψύξεως και της συνεπεία της βλάβης αυτής μη τήρησης των απαιτούμενων συνθηκών του χώρου λειτουργίας των μηχανημάτων, όπως ορίζονται στη σχετική τεκμηρίωση του Προμηθευτή, τεχνικές δυσλειτουργίες, οι οποίες δεν είναι δυνατόν να αναπαραχθούν ενώπιον του αρμοδίου προσωπικού συντήρησης του Προμηθευτή (υπαλλήλων της ή τρίτων κατάλληλων βοηθητικών προσώπων της επιλογής της), ελαττώματα τα οποία προκαλούνται ή προκύπτουν λόγω κακής χρήσης του Μηχανήματος όπως ιδίως η χρήση τους σε μη ενδεδειγμένο περιβάλλον, η έκθεσή του σε ακατάλληλες συνθήκες θερμοκρασίας, υγρασίας ή αερισμού, η εγκατάστασή του σε χώρο με μαγνητική ή άλλη βλαπτική παρεμβολή, η χρήση ακατάλληλης πηγής ηλεκτρικής ισχύος (χωρίς γείωση, με τάση άλλη από την προβλεπόμενη, κλπ) και γενικά κάθε ελάττωμα που οφείλεται σε χρήση η οποία δεν προβλέπεται από το εγχειρίδιο του κατασκευαστή του Μηχανήματος, ελαττώματα τα οποία οφείλονται στις αρμόδιες υπηρεσίες παροχής ηλεκτρικής ισχύος, αποκατάσταση λειτουργικής αδυναμίας του Μηχανήματος που οφείλεται στην ανάγκη αντικατάστασης αναλωσίμων, όπως αυτά ορίζονται στην παρούσα.