

Προς
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ «Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ»
Υψηλάντου 45-47
ΑΘΗΝΑ

Τηλ. 213-2041336 / Fax. 213-2041838

Υπόψη Βιοϊατρικής Τεχνολογίας
E-mail: bioiatriki2002@yahoo.com

Αθήνα, 1/02/2016

Αγαπητοί κύριοι,

Σχετικά με την Περιγραφή Έργου στη διαβούλευση με ημερομηνία ανάρτησης 26/01/2016 για τη Συντήρηση -Επισκευή Αυτόματου Συστήματος Απομόνωσης DNA/RNA της ROCHE και σε συνέχεια της αρχικής διαβούλευσης (ημερομηνία ανάρτησης 20/11/2015) παραθέτουμε τα παρακάτω σχόλια:

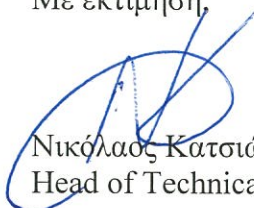
- Στην ενότητα 3 στο τελευταίο σημείο που αναγράφεται **“Για βλάβες από κακή χρήση, πτώσεις υγρών, πτώση συσκευής, θραύση, τάσης δικτύου κλπ. τα ανταλλακτικά επιβαρύνουν τον ΠΕΛΑΤΗ και η εργασία τον Συντηρητή.”**, θεωρούμε σωστή και εύλογη την αλλαγή ως εξής: **“Για βλάβες από κακή χρήση, πτώσεις υγρών, πτώση συσκευής, θραύση, τάσης δικτύου κλπ. τα ανταλλακτικά και η εργασία επιβαρύνουν τον ΠΕΛΑΤΗ.”**
- Στην ενότητα 5 το σημείο όπου περιγράφεται *“Κατά την διάρκεια των προγραμματισμένων Συντηρήσεων-Επισκευών που θα γίνονται από τους τεχνικούς του Συντηρητή θα ειδοποιείται από τον Συντηρητή με Fax το Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του ΠΕΛΑΤΗ. Παράβαση αυτού του όρου θα επιφέρει την ποινή της μη πληρωμής του ετήσιου τιμολογίου που θα εκδίδεται από τον Συντηρητή”*, θεωρούμε ότι αποτελεί μη αναγκαία και ιδιαίτερης σημασίας γραφειοκρατική διαδικασία και ως εκ τούτου προτείνουμε τη διαγραφή της.
- Στην ενότητα 5, οι όροι της 2ης παραγράφου, ήτοι *“Η προσέλευση των Τεχνικών της εταιρείας για τις επισκευές θα γίνεται κατά το δυνατόν μέσα σε 2 ώρες από την έγγραφη λήψη της ειδοποίησης στα γραφεία της.”*, θα πρέπει να τροποποιηθούν ως εξής: **“Ο Συντηρητής υποχρεούται εντός 24 ωρών από την τηλεφωνική κλήση του από τον Πελάτη, να προσέλθει για την επισκευή της βλάβης, αποστέλλοντας κατάλληλο για τον σκοπό αυτό τεχνικό. Σε περίπτωση που η τηλεφωνική κλήση από τον Πελάτη πραγματοποιηθεί μέχρι τις 10:00πμ ο Συντηρητής υποχρεούται να προσέλθει αυθημερόν”**.
- Δε συναινούμε με τα αναγραφόμενα στην ενότητα 6 αναφορικά με το downtime και προτείνουμε η επιτρεπόμενη διάρκεια ακινητοποίησης του Εξοπλισμού να καθοριστεί στις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες το έτος. Σημειώστε ότι ο αναλυτής δεν εξυπηρετεί επείγοντα περιστατικά σε εφημερίες ή αργίες και ότι ο όρος για το διπλασιασμό των ωρών για τον υπολογισμό του χρόνου ακινητοποίησης είναι μη δικαιολογημένος και καταχρηστικός. Επίσης σημειώστε ότι στη νέα διαβούλευση δεν αναφέρεται ότι η ειδοποίηση του Συντηρητή για τις βλάβες θα γίνεται με

αποστολή φαξ από το Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του ΠΕΛΑΤΗ από Δευτέρα έως και Παρασκευή 8:00- 16:00. Παρακαλούμε όπως προστεθεί.

- Στην ενότητα 7 και συγκεκριμένα η αναφορά της 2η παραγράφου “Για κάθε ώρα ακινητοποίησης πέραν των διακοσίων σαράντα (240) ωρών ανά έτος για το σύνολο του εξοπλισμού ανά υποενότητα, θα επιβάλλεται στον Συντηρητή ως ποινική ρήτρα παράταση της Σύμβασης 24 ώρες χωρίς αμοιβή και 2% επί της συνολικής ετήσιας αξίας της σύμβασης πρόστιμο ανά ώρα ακινητοποίησης.”, προτείνουμε να αντικατασταθεί ως εξής: **“Για κάθε εργάσιμη ημέρα ακινητοποίησης πέραν των δέκα (10) εργάσιμων ημερών, η σύμβαση θα παρατείνεται κατά τρεις (3) ημερολογιακές ημέρες με πρόστιμο 2% ανά ημέρα ακινητοποίησης επί της συνολικής ετήσιας αξίας.”**

Παραμένω στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,



Νικόλαος Κατσιώνης
Head of Technical Services