



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Γ.Ν.Α. «Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ – ΠΟΛΥΚΛΙΝΙΚΗ» Ν.Π.Δ..Δ.

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΡΕΥΝΑΣ &
ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (Α.Τ.Ε.Π.ΕΣ.Ε.)

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Γ.Ν.Α. «Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ- ΠΟΛΥΚΛΙΝΙΚΗ»

Η Διοίκηση και το προσωπικό του Νοσοκομείου δεσμεύονται για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας με επίκεντρο τον ασθενή, διασφαλίζοντας την ασφάλεια, την αξιοπιστία και τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Σκοπός της Πολιτικής Ποιότητας είναι η παροχή ολοκληρωμένης, αποτελεσματικής και ασφαλούς φροντίδας υγείας, με σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, στα δικαιώματα των ασθενών και στις αρχές της ιατρικής δεοντολογίας.

Για την επίτευξη του σκοπού αυτού το Νοσοκομείο δεσμεύεται:

1. Ποιότητα φροντίδας υγείας

Να παρέχει υπηρεσίες υγείας που χαρακτηρίζονται από επιστημονική τεκμηρίωση, αποτελεσματικότητα και υψηλό επίπεδο επαγγελματισμού, εφαρμόζοντας σύγχρονες ιατρικές πρακτικές και θεραπευτικά πρωτόκολλα.

2. Ασφάλεια ασθενών

Να προάγει την ασφάλεια των ασθενών μέσω της πρόληψης και διαχείρισης κινδύνων, της εφαρμογής ασφαλών διαδικασιών και της συνεχούς αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών.

3. Φροντίδα με επίκεντρο τον ασθενή

Να διασφαλίζει ότι οι ανάγκες, οι προσδοκίες και τα δικαιώματα των ασθενών λαμβάνονται υπόψη σε κάθε στάδιο της παροχής φροντίδας, ενισχύοντας την ενημέρωση και τη συμμετοχή τους στη λήψη αποφάσεων που αφορούν την υγεία τους.

4. Συνεχής βελτίωση

Να αξιολογεί και να βελτιώνει συνεχώς τις υπηρεσίες και τις λειτουργίες του Νοσοκομείου, μέσω συστηματικής παρακολούθησης της απόδοσης και αξιοποίησης των εμπειριών των ασθενών και του προσωπικού.

5. Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού

Να υποστηρίζει τη συνεχή εκπαίδευση και επαγγελματική ανάπτυξη του προσωπικού, προάγοντας την επιστημονική κατάρτιση, τη συνεργασία και την υπευθυνότητα.

6. Συνεργασία και οργάνωση υπηρεσιών

Να διασφαλίζει τον αποτελεσματικό συντονισμό όλων των υπηρεσιών του Νοσοκομείου, ώστε να παρέχεται ολοκληρωμένη και συνεχής φροντίδα στους ασθενείς.

7. Σεβασμός στη νομοθεσία και στο περιβάλλον

Να λειτουργεί σύμφωνα με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και να εφαρμόζει πρακτικές που συμβάλλουν στην προστασία του περιβάλλοντος και τη βιώσιμη ανάπτυξη.



ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Γ.Ν.Α.
«Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ- ΠΟΛΥΚΛΙΝΙΚΗ»**

Η Διοίκηση του Νοσοκομείου δεσμεύεται να διαθέτει τους απαραίτητους ανθρώπινους, υλικούς και οργανωτικούς πόρους για την εφαρμογή της παρούσας πολιτικής.

Η ποιότητα αποτελεί ευθύνη όλων των εργαζομένων του Νοσοκομείου, οι οποίοι συμβάλλουν ενεργά στην παροχή ασφαλών και αξιόπιστων υπηρεσιών υγείας προς τους ασθενείς και την κοινωνία.

**Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΟΥ ΑΥΤΟΤΕΛΟΥΣ
ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ,
ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ ΜΑΡΑΥΓΑΚΗ

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ Γ.Ν.Α. «Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ-
ΠΟΛΥΚΛΙΝΙΚΗ» Ν.Π.Δ.Δ.**

ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΓΡΗΓΟΡΟΠΟΥΛΟΣ